



Universidad del Desarrollo  
Facultad de Economía y Negocios

STATISTICS  
BALANCE  
NEWS  
CURRE  
... IS VERY EXCITING REACTION ON  
... LAST ADVERTISEMENT CAMPAIGN.  
... I THINK WE MUST CONTINUE THIS  
... STRATEGY AND SOON WE WILL BE  
... THE LARGEST COMPANY ON OUR  
... MARKET!

1101101010110 CODE CHECK COMPLETED



MANAGEMENT

HR MANAGER REPORT: ALL OF YOUR WORKERS ARE HAPPY WITH  
ONE BY ONE BIG COMPANIES ARE INTEGRATING THEIR BUSINESS INTO



DIPLOMADO

# GESTIÓN DE PROCESOS LOGÍSTICOS

## NOS DESTACAMOS

---

- Docentes del mundo empresarial, con larga trayectoria en el ámbito de procesos logísticos.
- La enseñanza tiene un enfoque teórico-práctico que permite a profesionales provenientes de distintos ámbitos industriales y empresariales adquirir las herramientas clave en la gestión de procesos logísticos.
- Énfasis en la aplicabilidad: enfoque en el “Qué Hacer” y “Cómo Hacer.”.
- Equipo académico formado por connotados docentes con amplia experiencia en procesos logísticos en diversas industrias.

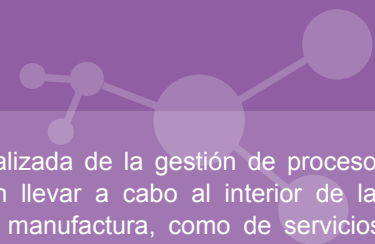
## DIRIGIDO A

---

Profesionales que tienen directa relación con las áreas logísticas de la organización, ya sea porque trabajan en dichas áreas o les interesa profundizar conocimientos para mejorar su interacción. Profesionales a cargo de áreas y/o procesos logísticos y requieren herramientas formales para diagnosticar y mejorar dichos procesos.

## OBJETIVOS

---

- 
- Entregar una visión actualizada de la gestión de procesos logísticos que se pueden llevar a cabo al interior de las organizaciones, tanto de manufactura, como de servicios, entregando herramientas que permitan generar mejoras sustentables en los procesos actuales.
  - Diagnosticar los procesos logísticos actuales que se llevan a cabo al interior de la organización del participante, logrando identificar oportunidades de mejoras.
  - Revisar y actualizar los conceptos fundamentales aplicados en la industria de la logística, de manera de aplicarlos a cada uno de los procesos logísticos claves, logrando con esto, poder alinearse a la estrategia de negocio de la compañía.
  - Construir un panel de control que permita gestionar las actividades críticas de los procesos logísticos definidos para la organización.
  - Llevar a cabo un proyecto aplicado que, de alguna manera, permita generar eficiencias en la logística actual de la organización, utilizando parte de las herramientas entregadas durante el desarrollo del diplomado.

# METODOLOGÍA



Clases  
Presenciales



Ejercicios Individuales y  
Grupales



Estudios  
de Casos



Lectura  
Complementaria

## MALLA CURRICULAR

### 1 LA LOGÍSTICA & SCM: DE LO ESTRATÉGICO A LO TÁCTICO

MÓDULO

Entender el contexto actual de las organizaciones y la necesidad de desarrollar elementos de competitividad es fundamental. Entender el rol de la Logística desde un punto de vista estratégico y su relación con la Supply Chain es clave para poder construir ventajas competitivas sustentables. Entre los contenidos a abordar, se encuentran:

- El entorno Empresarial Actual
- La Gestión Logística: Aspectos Estratégicos
- Las Actividades Logística
- Supply Chain Management
- Diagnosticando la Logística en la Organización
- Revisión de Casos Aplicados

### 2 LA GESTIÓN Y OPERACIÓN DE CENTROS DE DISTRIBUCIÓN

MÓDULO

Entregar una visión actual del paso de la administración de bodegas al diseño y operación de los centros de distribución, que por lo demás, hoy forman parte de la estrategia de negocio de cualquier compañía. Es necesario entender el cambio y formalizar la necesidad de llevarlo a cabo. Entre los contenidos a abordar, se encuentran:

- Diseño de Centros de Distribución: La Estrategia de centralización de Operaciones
- Equipamiento para CD: Material Handling, Racks, Software y Hardware
- Las Zonas de Operación en un Centro de Distribución en función del Flujo
- Cubicación de Zonas
- Operación Normal de un Centro de Distribución
- La Gestión de stock desde el punto de vista de la rotación y el almacenaje

# MALLA CURRICULAR

## 3 ABASTECIMIENTO Y GESTIÓN DE PROVEEDORES

MÓDULO

El rol actual del abastecimiento, como un proceso más estratégico que los clásicos departamentos de compras.

Se hace necesario identificar los aportes de valor que puede generar. Entre los contenidos a abordar, se encuentran:

- El Actual Rol de Abastecimiento
- Los Sub procesos de la Gestión de Abastecimiento
- La Gestión de Stock desde la Perspectiva del Abastecimiento
- Selección, Evaluación y Clasificación de Proveedores
- B2B como estrategia de Abastecimiento MODULO 4

## 4 PREPARAR EQUIPOS PARA EL ALTO RENDIMIENTO EN LOGÍSTICA

MÓDULO

Si se busca mejorar, es necesario preparar a las personas para hacerlo. Producto de ello, se ha diseñado este módulo de manera de enseñarles a los participantes las distintas estrategias para preparar a su gente para enfrentar el desafío de mejorar. Este módulo tendrá el carácter de taller, pues junto con llevar a cabo contenido se aplicarán en distintos ejercicios prácticos. Entre los contenidos a abordar, se encuentran:

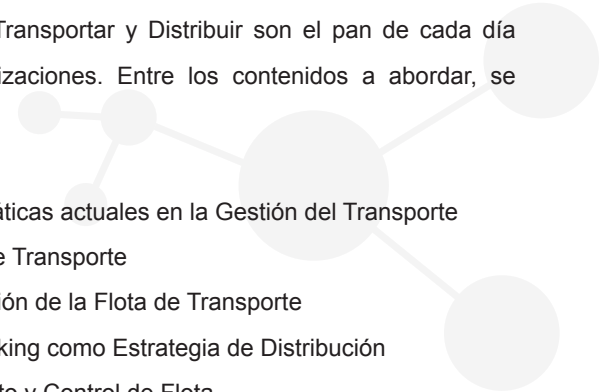
- El Rol de los Equipos en los Procesos de Cambio y Mejora
- Fortaleciendo los Equipos
- ¿Qué es un Equipo de Alto Rendimiento? ¿Cómo construirlo?
- Taller Aplicado: Construyendo Sentido al Equipo

## 5 OPTIMIZACIÓN DEL TRANSPORTE Y GESTIÓN DE FLOTAS

MÓDULO

Los procesos de Transportar y Distribuir son el pan de cada día de muchas organizaciones. Entre los contenidos a abordar, se encuentran:

- Las Problemáticas actuales en la Gestión del Transporte
- La Gestión de Transporte
- La Optimización de la Flota de Transporte
- El Cross Docking como Estrategia de Distribución
- El Seguimiento y Control de Flota



# MALLA CURRICULAR

## 6 LEAN LOGISTICS: ELIMINANDO DESPERDICIOS EN LA GESTIÓN DE LOS FLUJOS

MÓDULO

Cada vez más, se está posicionando con propiedad el Sistema de Producción Toyota como un sistema de gestión tremendamente eficiente en distintas industrias. La Logística no ha sido la excepción, motivo por el cual LEAN, ha demostrado ser una tremenda estrategia para generar eficiencias y potenciar las mejoras al interior de las organizaciones, a través de la eliminación de los desperdicios. ¿Cómo podemos aplicar estos conceptos en nuestras organizaciones?, es la gran incógnita. Entre los contenidos a abordar, se encuentran:

- Fundamentos de Lean Management
- Los 7 Desperdicios Mortales
- ¿Cómo aplicar Lean a la Logística?
- Uso de VSM como Herramienta para Visualizar desperdicios
- Elaborando un Proceso de Kaizen para los Desperdicios

## 7 CONTROL Y MEJORA PARA LOS PROCESOS LOGÍSTICOS

MÓDULO

El Control de Gestión es un proceso transversal para todo proceso, y más aún el uso de dicha información para tomar decisiones más eficientes. Aprender a definir paneles de control útiles y definir acciones sobre la información entregada por dichos paneles, como planes de mejoras, es de vital importancia. Nos permite monitorear y accionar las medidas necesarias. Entre los contenidos a abordar, se encuentran:

- La Visión de Procesos en la Organización
- La Visualización de Proceso
- El Control de Los Procesos: Construyendo Paneles de Control
- Desarrollando Planes de Mejoras
- La Innovación de los Procesos

# EQUIPO DOCENTE



Equipo académico formado por connotados docentes con amplia experiencia ejecutiva y expertos en sus áreas de conocimiento.

## Sede Concepción

### **Gustavo Cánepa**

Ingeniero Industrial.

Máster en Logística y Calidad (IDE-CESEM, España).

Máster en Dirección de Operaciones, (IDE-CESEM, España).

Ha asesorado a empresas en temas de Operaciones, Logística y Mejoramiento Continuo.

Es docente de pregrado, Diplomados y Post grados en temas de Operaciones, Mejoramiento Continuo, Lean Management y Logística en la Universidad del Desarrollo.

Sus focos de desarrollo en la actualidad son: Lean Thinking, Mejora Continua e Innovación Operacional.

### **Jorge Fuenzalida**

Lean Manufacturing consultant Six sigma master black belt.

MBA, Finance Intensification Escuela Superior de Administración de Empresas ESADE Barcelona, España.

Ingeniero Civil Mecánico, Universidad de Chile, Flow Control Manager, Metso Chile.

### **Rodrigo Rocha**

Ingeniero Comercial.

Diplomado de Gestión Logística Estratégica (Universidad de Chile).

En la actualidad se desempeña como Gerente de Operaciones Logísticas de Tradisur Ltda. Dirigiendo las operaciones de esta empresa, dedicada a la operación logística del holding de Falabella Retail, cubriendo las necesidades de las tiendas y los clientes en la zona centro-sur de nuestro país.

### **Javier González**

Ingeniero Civil Industrial.

Magíster en Administración de Empresas, Universidad del Desarrollo.

Diplomado en Didáctica Universitaria, Universidad de las Américas.

Diplomado en Gestión de Capital Humano, Universidad Adolfo Ibáñez.

En la actualidad se desempeña como Jefe de Adquisiciones de Celulosa Arauco y Constitución, a la vez ha participado en el equipo de trabajo de implementación del sistema SAP al grupo ARAUCO, así como representante de la Gerencia de Administración, en la implementación del sistema de calidad ISO 9000 y sistema ISO 14.000.



## **Álvaro Espina**

Psicólogo, Universidad del Desarrollo.

Jefe Regional Unidad de Comunicación y Denuncias, Superintendencia de Educación Escolar.



**Universidad del Desarrollo**  
Facultad de Economía y Negocios



## INFORMACIÓN GENERAL

### DOCUMENTOS DE POSTULACIÓN

- Solicitud de Admisión firmada por el participante.
- Currículum Vitae.
- Copia de Certificado de Título o acreditar experiencia profesional de al menos dos años en el área de estudio del programa.

### FORMAS DE PAGO

- Hasta en 13 cuotas.
- 5% de descuento pago al contado.
- 15% de descuento para grupos de 2 o más personas.
- 25% de descuento para egresados de la Universidad del Desarrollo (3 cupos por programa).

Todos nuestros programas tienen franquicia tributaria SENCE.

Actividad de Capacitación Autorizada por el SENCE para los efectos de la franquicia tributaria de capacitación, no conducente/s al otorgamiento de un título o grado académico.

## INFORMACIÓN Y ADMISIÓN

Facultad de Economía y Negocios  
Universidad del Desarrollo

### SANTIAGO

Avenida Andrés Bello 2365, Providencia,  
Metro Los Leones 

Teléfono: (2) 2327 9960 / 2327 9111

e-mail: [cfe@udd.cl](mailto:cfe@udd.cl)

### CONCEPCIÓN

Pedro de Valdivia 1711.

Teléfono (41) 268 6724 / 268 6639

e-mail: [diplomados@udd.cl](mailto:diplomados@udd.cl)

### PROGRAMAS CORPORATIVOS

Teléfono: (2) 2327 9348 / 2327 9738

e-mail: [corporativos@udd.cl](mailto:corporativos@udd.cl)



La Universidad se reserva el derecho de dictar o no el programa si no existe el mínimo de participantes requerido.