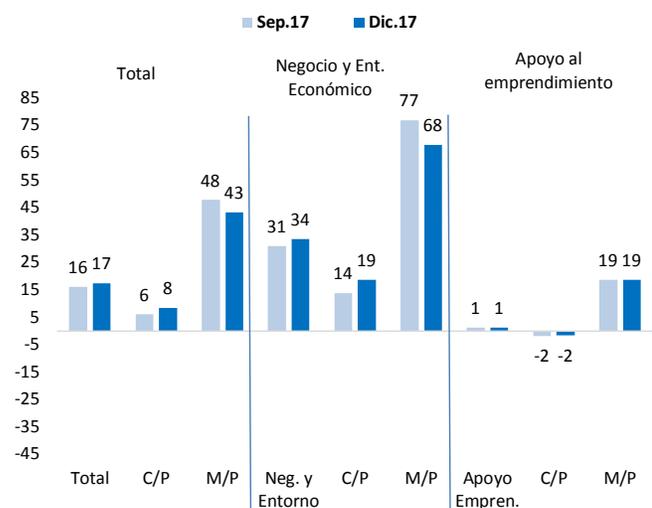


# ÍNDICE DE CONFIANZA DEL EMPRENDEDOR



La confianza del emprendedor destacó una notable mejora en los sectores Agrícola y Financiero, aunque a nivel agregado no mostró mayor variación.

Gráfico 1  
ICE Emprendedor\*



\* Corto plazo incluye percepciones sobre situación actual y proyección a 3 meses. Mediano plazo incluye percepciones a un año.

Fuente: CEEN UDD.

Cuadro 1  
ICE Emprendedor por sector

	Total		Negocio y Ent. Econ.		Apoyo Emp.	
	Sep.17	Dic.17	Sep.17	Dic.17	Sep.17	Dic.17
Servicios no financieros	18	20	34	37	2	2
Comercio, Ind. y Min.*	15	12	29	27	2	-2
<i>Comercio</i>		13		27		-1
<i>Industria</i>		13		31		-5
<i>Minería</i>		1		8		-7
Construcción	13	22	28	40	-1	5
Agrícola y forestal	4	32	20	46	-13	18
Financiero	14	37	30	50	-3	25

\* A partir de diciembre se desagrega el sector Comercio, Industria y Minería.

Fuente: CEEN UDD.

Entre septiembre y diciembre del 2017, la confianza del emprendedor se mantuvo "moderadamente optimista" (17 puntos)<sup>1</sup>. A **mediano plazo**, es decir a doce meses, la confianza bajó, aunque continuó ubicándose bastante más optimista que la de corto plazo. En el ámbito de **Negocio y Entorno Económico**, los emprendedores se mantuvieron en nivel "optimista" (34 puntos), con una mejora en la confianza de corto plazo que fue contrarrestada por menor optimismo en el largo plazo, el cual, de todas maneras, siguió en nivel "extremadamente optimista". En el ámbito de **Apoyo al Emprendimiento** no hubo mayor novedad, ubicándose la confianza en nivel "neutral" (un punto) (gráfico 1).

Sectorialmente se observaron cambios más significativos, registrando la confianza una notable mejora en los sectores **Agrícola y Financiero**, la que subió desde "neutral" y "levemente optimista", respectivamente en septiembre, a "optimista" y "muy optimista", en diciembre. En la **Construcción**, la confianza también avanzó desde "levemente optimista" a "moderadamente optimista". En contraste, en el sector **Comercio, Industria y Minería** la confianza bajó un nivel, aunque se mantuvo en terreno optimista (cuadro 1).

Destacó el aumento en la confianza de las empresas **medianas y grandes**, desde "levemente optimista" a "moderadamente optimista", principalmente por la mejora en la confianza en el ámbito Negocio y Entorno Económico (cuadro 2). También resaltó una mejora en la confianza de los **hombres**, desde "levemente optimista" a "moderadamente optimista". Por antigüedad, la confianza siguió direcciones opuestas (cuadro 3).

En esta ocasión la encuesta diferenció a emprendedores por edad y nacionalidad, destacando una mayor confianza a medida que el emprendedor es más joven; en tanto que, los extranjeros fueron más optimistas en el ámbito de Apoyo al Emprendimiento (cuadro 4).

<sup>1/</sup> El Índice de Confianza del Emprendedor (ICE Emprendedor) es elaborado trimestralmente por el Centro de Estudios en Economía y Negocios (CEEN), de la Facultad de Economía y Negocios de la Universidad del Desarrollo, con apoyo de la Asociación de Emprendedores de Chile (ASECH). El cierre estadístico de este informe fue el 5 de enero de 2018.

Cuadro 2  
ICE Emprendedor por tamaño

	Total		Negocio y Entorno Econ.		Apoyo Emprendimiento	
	Sep.17	Dic.17	Sep.17	Dic.17	Sep.17	Dic.17
<b>Ventas*</b>						
Micro	16	18	30	34	2	2
Pequeña	13	14	26	26	1	1
Mediana y grande	6	18	24	46	-12	-10
<b>Nº trabajadores</b>						
Hasta tres	17	19	30	34	4	3
Más de tres	12	11	26	25	-2	-3

\* Se consideran Micro empresas: ventas anuales hasta UF 2.400; Pequeñas: ventas entre UF 2.401 y UF 25.000; Medianas y Grandes: ventas sobre UF 25.001.

Fuente: CEEN UDD.

Cuadro 3  
ICE Emprendedor por antigüedad, región y género

	Total		Negocio y Entorno Econ.		Apoyo Emprendimiento	
	Sep.17	Dic.17	Sep.17	Dic.17	Sep.17	Dic.17
<b>Antigüedad</b>						
Hasta 3 años	9	22	22	38	-4	5
Más de 3 años	20	11	34	26	6	-3
<b>Área geográfica</b>						
R. Metropolitana	16	18	32	35	1	1
Resto	15	17	29	33	2	1
<b>Género</b>						
Hombres	14	16	29	32	-1	0
Mujeres	18	18	28	30	9	6

Fuente: CEEN UDD.

Cuadro 4  
ICE Emprendedor - Diciembre 2017

	Total	Negocio y Entorno Económico	Apoyo Emprendimiento
<b>Edad*</b>			
Hasta 30	33	47	20
Entre 31 y 45	18	35	2
Entre 46 y 55	13	30	-5
Más de 55	5	16	-5
<b>Origen*</b>			
Chile	17	33	1
Extranjero	16	26	7

\* A partir de diciembre 2017 se incluye preguntas sobre edad y origen del emprendedor.

Fuente: CEEN UDD.

El ICE Emprendedor de mediano plazo bajó, aunque continuó bastante más optimista que el de corto plazo.

La confianza de **mediano plazo**, es decir a doce meses, bajó levemente, desde 48 a 43 puntos. Ello implicó descender un nivel, desde "extraordinariamente optimista" a "muy optimista". En tanto, a **corto plazo**, es decir las percepciones de la situación actual y de la esperada en tres meses más, se mantuvo "levemente optimista" (gráfico 1).

La confianza, tanto en el ámbito de **Negocios y Entorno Económico** como en el de **Apoyo al Emprendimiento**, no mostró mayores variaciones.

En el ámbito de **Negocios y Entorno Económico**, el ICE Emprendedor se mantuvo "optimista" (34 puntos). En este ámbito, mejoró la confianza de corto plazo (desde "levemente optimista" a "moderadamente optimista"), destacando una percepción más optimista sobre los salarios, precios de insumos y situación económica del país. Ello fue contrarrestado por una baja del índice de mediano plazo que, de todas maneras, no derivó en cambio de nivel ("extremadamente optimista") (gráfico 1 y cuadro 5).

La confianza en el ámbito de **Apoyo al Emprendimiento** ("neutral"), bastante inferior a la del ámbito de **Negocios y Entorno Económico**, tampoco varió entre septiembre y diciembre. A corto y mediano plazo, esta se mantuvo en nivel "neutral" y "moderadamente optimista", respectivamente. Sin embargo, se observaron algunas variaciones en las principales percepciones. Por un lado, mejoró la percepción sobre el acceso a tecnología, actividades de apoyo al emprendimiento en general y trámites para emprender. Por otro lado, empeoraron las relativas a barreras y situación país para emprender, y programas gubernamentales de apoyo al emprendedor (gráfico 1 y cuadro 6).

Los emprendedores del sector **Agrícola y Financiero** aumentaron notablemente su confianza.

En el sector **Agrícola**, el ICE Emprendedor aumentó 28 puntos entre septiembre y diciembre, subiendo la confianza desde un nivel "neutral" a uno "optimista". En el ámbito de **Negocio y Entorno Económico**, la confianza del sector subió desde "moderadamente optimista" a "extremadamente optimista"; en tanto que, en el de **Apoyo al Emprendimiento**, aumentó

**Cuadro 5**  
ICE Emprendedor - Negocios y Entorno Económico

	Corto plazo		Mediano plazo*	
	Sep.17	Dic.17	Sep.17	Dic.17
Demanda nacional	-30	-38		
Proy. Sit. Negocio	55	52	86	78
Proy. Sit. Economía	22	33	73	61
Proy. Inversión	30	33	66	60
Proy. Precio insumos	-26	-13		
Salarios	-26	32		
Trabajadores	32	34	72	67

\* No todas las percepciones contemplan la pregunta sobre lo que se espera en un año más.

Fuente: CEEN UDD.

**Cuadro 6**  
ICE Emprendedor - Apoyo Emprendimiento

	Actual respecto a un año atrás	
	Sep.17	Dic.17
Acceso Finan. Gob.	-23	-20
Acceso Finan. Priv.	-22	-17
Acceso Tecnología	31	36
Act. Apoyo general	1	15
Programas apoyo gobierno	4	-1
Sit. País para emprender	-8	-11
Barreras para emprender	-11	-19
Trámites para emprender	-2	9

Fuente: CEEN UDD.

**Cuadro 7**  
ICE Emprendedor - Negocios y Entorno Económico

	Agrícola	Comercio	Industria	Minería	Construc.	Serv.	Finan.
Demanda nacional	-20	-39	-29	-83	-29	-41	-22
Proy. Sit. Negocio	75	48	58	17	64	51	67
Proy. Sit. Economía	45	28	37	17	48	31	78
Proy. Inversión	50	30	32	33	43	32	44
Proy. Precio insumos	50	-21	-32	-25	12		
Salarios	40	28	37	8	26	35	22
Trabajadores	35	30	29	0	57	35	22

Fuente: CEEN UDD.

**Cuadro 8**  
ICE Emprendedor - Apoyo Emprendimiento

	Agrícola	Comercio	Industria	Minería	Construc.	Serv.	Finan.
Acceso Finan. Gob.	10	-24	-3	-42	-24	-21	0
Acceso Finan. Priv.	10	-24	-24	-25	-7	-15	0
Acceso Tecnología	25	28	37	33	45	41	44
Act. Apoyo general	40	11	-3	42	21	15	44
Programas apoyo gobierno	30	-1	-16	-17	2	-2	22
Sit. País para emprender	35	-14	-26	-25	-10	-10	22
Barreras para emprender	0	-21	-37	-25	-10	-19	0
Trámites para emprender	-5	14	24	-8	10	4	22

Fuente: CEEN UDD.

desde "levemente pesimista" a "moderadamente optimista". También mejoró la confianza en el sector **Financiero**, desde un nivel "levemente optimista" a uno "muy optimista", reflejando mayor optimismo en ambos ámbitos. Por su parte, en la **Construcción** la confianza de los emprendedores mejoró desde "levemente optimista" a "moderadamente optimista", destacando principalmente más optimismo en el ámbito de Negocio y Entorno Económico. El sector de **Servicios No Financieros** no registró mayor variación en su confianza ("moderadamente optimista"), en tanto que el sector que agrupa al **Comercio, Industria y Minería** fue el único que mostró un leve descenso (desde "moderadamente optimista" a "levemente optimista"). Destacó un menor optimismo en el ámbito de Negocio y Entorno Económico, en especial en la percepción demanda nacional. Cabe señalar que en la medición de diciembre se separaron los tres sectores, destacando mayor optimismo relativo de los sectores **Comercio** e **Industria** (13 puntos, es decir "moderadamente optimistas"), respecto del **Minero** (un punto, es decir, "neutral" (cuadros 1, 7 y 8).

En términos de ventas, la confianza de empresas medianas y grandes aumentó desde "levemente optimista" a "moderadamente optimista".

Ello reflejó mejores expectativas en el ámbito de Negocio y Entorno Económico, donde el ICE Emprendedor subió desde un nivel "optimista" a uno "extremadamente optimista". Resaltó una mejora sustancial en las percepciones respecto de la situación del negocio, la economía nacional, la inversión y la situación financiera en general de las empresas. En el ámbito de Apoyo al Emprendimiento no se registraron mayores novedades, manteniéndose la confianza de empresas medianas y grandes "levemente pesimista" frente al resto, cuya confianza en este ámbito se mantuvo "neutral". Si se considera el tamaño de las empresas según el número de trabajadores, no se observaron mayores cambios (cuadro 2).

La confianza siguió direcciones opuestas para empresas de mayor y menor antigüedad y, según el género de los emprendedores, los hombres aumentaron su confianza, alineándose con el nivel "moderadamente optimista" de las mujeres.

Mientras que, para las empresas más jóvenes (hasta tres años de antigüedad), la confianza subió desde "levemente optimista" a "moderadamente optimista", para las más

ICE Emprendedor Escala de interpretación de valores	
Valores	Interpretación
45 o más	extraordinariamente optimista
35 a 45	muy optimista
25 a 35	optimista
15 a 25	moderadamente optimista
5 a 15	levemente optimista
-5 a 5	neutral
-5 a -15	levemente pesimista
-15 a -25	moderadamente pesimista
-25 a -35	pesimista
-35 a -45	muy pesimista
-45 o menos	extraordinariamente pesimista

antiguas bajó justamente en dirección y nivel opuesto. Es decir, desde "moderadamente optimista" a "levemente optimista". En las empresas más jóvenes destacó una mejora en la percepción de la situación actual y futura del negocio y de los salarios, así como una mejor percepción respecto de las actividades de apoyo al emprendimiento en general. En tanto, en las empresas más antiguas, hubo mayor pesimismo respecto de los niveles de inventarios y la situación del negocio, aunque coincidieron con las más jóvenes en su menor pesimismo respecto de los salarios (cuadro 3).

El ICE Emprendedor de los hombres, si bien subió levemente (+2 puntos), le permitió subir un nivel entre septiembre y diciembre, pasando desde "levemente optimista" a "moderadamente optimista", y alineándose así con el nivel de confianza de las mujeres. Ello se debió a una mejor percepción en el ámbito de Negocio y Entorno Económico, mientras que en el ámbito de Apoyo al Emprendimiento, la confianza de los hombres se mantuvo neutral comparado con el nivel "levemente optimista" de las mujeres. Por **área geográfica**, no hubo mayores novedades.

En esta ocasión la encuesta diferenció a emprendedores por edad y nacionalidad, destacando una mayor confianza a medida que son más jóvenes. Así, la confianza de emprendedores de hasta 30 años de edad fue "optimista", mientras que la de aquellos entre 31 y 45 años fue "moderadamente optimista" y la de aquellos por sobre los 45 años fue "levemente optimista". Por nacionalidad, destacó que, en el ámbito de Apoyo al Emprendimiento, los extranjeros se mostraron más optimistas ("levemente optimistas") que los chilenos ("neutrales") (cuadro 4).

---

Cristián Echeverría, Director CEEN  
(+56 2) 2327-9792 | [cecheverria@udd.cl](mailto:cecheverria@udd.cl)

Carla Valdivia, Investigador CEEN  
(+56 2) 2327-9824 | [c.valdivia@udd.cl](mailto:c.valdivia@udd.cl)

Guillermo Acuña, Investigador CEEN  
(+56 2) 2327-9824 | [guacunas@udd.cl](mailto:guacunas@udd.cl)

