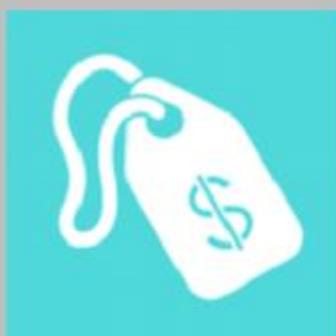
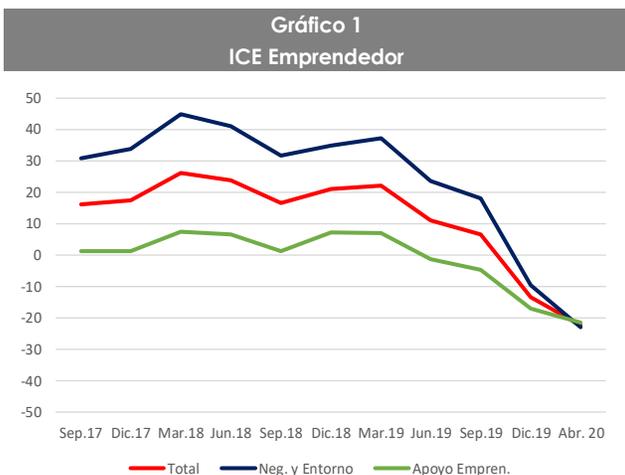


# ÍNDICE DE CONFIANZA DEL EMPRENDEDOR

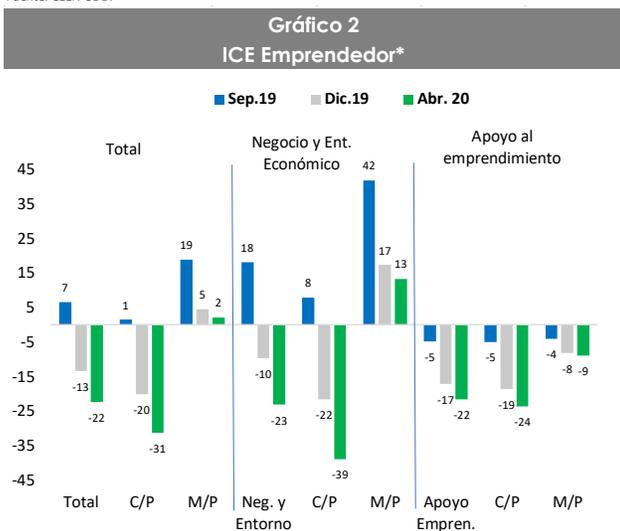


# ÍNDICE DE CONFIANZA DEL EMPRENDEDOR Marzo-Abril 2020

## El ICE Emprendedor cayó nuevamente un nivel, a “moderadamente pesimista”.



Fuente: CEEN UDD.



\* Corto plazo incluye percepciones sobre situación actual y proyección a 3 meses. Mediano plazo incluye percepciones a un año.

Fuente: CEEN UDD.

La confianza del emprendedor, medida entre mediados de marzo y mediados de abril (recogiendo así el período desde que comenzó la crisis derivada del Covid-19) cayó un nivel respecto de diciembre, desde “levemente pesimista” hasta “moderadamente pesimista” (-9 puntos)<sup>1</sup>. La caída más pronunciada fue en el ámbito del **Negocio y Entorno Económico**, desde “levemente pesimista” hasta “moderadamente pesimista”; mientras que, en el ámbito del **Apoyo al Emprendimiento**, si bien el indicador cayó levemente, la confianza se mantuvo “moderadamente pesimista” (gráfico 1).

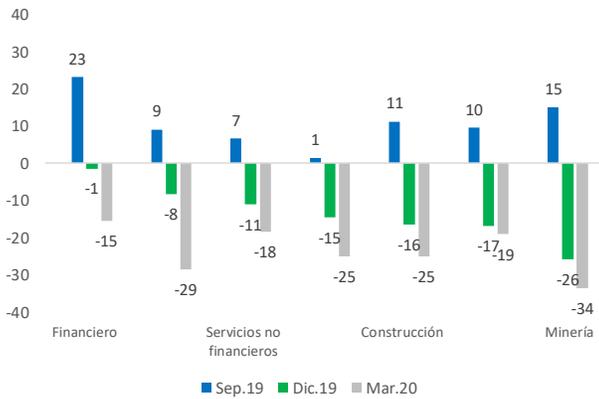
El ICE Emprendedor de **corto plazo** (a tres meses) cayó desde “moderadamente pesimista” a “pesimista”, principalmente en el ámbito del Negocio y Entorno Económico. El de **mediano plazo** (a un año) se mantuvo “neutral”, recogiendo la percepción que la crisis actual se concentraría principalmente en el corto plazo (gráfico 2).

En los siete principales sectores el ICE Emprendedor retrocedió nuevamente, aunque en menor medida respecto de lo registrado entre septiembre y diciembre, tras la crisis social. La confianza retrocedió dos niveles en los sectores **Agrícola y Forestal**, desde “levemente pesimista” hasta “pesimista”; **Financiero**, desde “neutral” hasta “moderadamente pesimista”; y **Comercio**, desde “levemente pesimista” hasta “pesimista”. Retrocedió un nivel en **Construcción**, desde “moderadamente pesimista” hasta “pesimista”, y **Servicios no financieros**, desde “levemente pesimista” hasta “moderadamente pesimista”. En **Minería e Industria**, si bien el indicador retrocedió, la confianza se mantuvo “pesimista” y “moderadamente pesimista”, respectivamente (gráfico 3). En cuatro sectores las principales caídas se registraron en el ámbito del **Negocio y Entorno Económico**, y en tres de ellos en el ámbito del **Apoyo al Emprendimiento** (cuadro 1).

Según el tamaño, la antigüedad o el área geográfica de las empresas, así como según la edad, género y origen del emprendedor, se observaron disminuciones generalizadas de la confianza, siendo más pronunciadas en el ámbito del **Negocio y Entorno Económico**. Los

<sup>1</sup>/ El Índice de Confianza del Emprendedor (ICE Emprendedor) es elaborado trimestralmente por el Centro de Estudios en Economía y Negocios (CEEN), de la Facultad de Economía y Negocios de la Universidad del Desarrollo, con apoyo de la Asociación de Emprendedores de Chile (ASECH). El cierre estadístico de este informe fue el 16 de abril de 2020.

**Gráfico 3**  
**ICE Emprendedor por sector**



Fuente: CEEN UDD.

**Cuadro 1**  
**ICE Emprendedor por sector**

	Negocio y Ent. Econ.					Apoyo Emp.				
	Mar.19	Dic.19	Mar.20	Var. t/t	Var. a/a	Mar.19	Dic.19	Mar.20	Var. t/t	Var. a/a
Financiero	47	-1	-8	-7	-55	14	-1	-23	-21	-37
Agrícola y forestal	44	-5	-15	-10	-59	6	-11	-42	-31	-48
Servicios no Fin.	42	-10	-18	-9	-61	9	-12	-18	-6	-28
Comercio	33	-10	-29	-19	-62	7	-19	-21	-2	-28
Construcción	33	-1	-18	-17	-52	-4	-32	-32	0	-27
Industria	30	-11	-21	-11	-52	6	-23	-17	7	-22
Minería	28	-25	-27	-2	-55	-9	-27	-40	-13	-31

Fuente: CEEN UDD.

**Cuadro 2**  
**ICE Emprendedor por tamaño**

	Total			Negocio y Entorno Econ.			Apoyo Emprendimiento		
	Mar.19	Dic.19	Abr.20	Mar.19	Dic.19	Abr.20	Mar.19	Dic.19	Abr.20
<b>Ventas*</b>									
Micro	23	-9	-21	38	-2	-21	9	-15	-21
Pequeña	12	-19	-29	26	-18	-37	-1	-20	-21
Mediana y grande	11	-24	-28	23	-30	-32	-1	-19	-24
<b>Nº trabajadores</b>									
Hasta tres	23,6	-9,6	-22,5	37	-4,4	-24,5	10	-14,7	-20,4
Más de tres	13,8	-21,5	-24,7	30	-18,9	-24,6	-2	-24,1	-24,9

mayores retrocesos de la confianza se registraron entre los emprendedores de **menor tamaño** según ventas y número de trabajadores, con **empresas más jóvenes** (hasta 3 años), **mujeres** y aquellos en el rango etario de menos de **31 años** (cuadros 2, 3 y 4).

**La confianza del emprendedor cayó principalmente en el ámbito del Negocio y Entorno Económico.**

La confianza de los emprendedores, luego de caer fuertemente el último trimestre del año pasado tras la crisis del estallido social, nuevamente se vio afectada por la crisis derivada del COVID-19. La encuesta, realizada entre mediados de marzo y mediados de abril, reflejó un retroceso principalmente en el ámbito del **Negocio y Entorno Económico**, desde “levemente pesimista” en diciembre, hasta “moderadamente pesimista” (-13 puntos). Destacó una percepción más negativa sobre la situación del negocio y de la economía, así como del aumento en el costo de mano de obra. En tanto, en el ámbito del **Apoyo al Emprendimiento** la confianza se mantuvo en nivel “moderadamente pesimista” (-4 puntos). Todas las principales percepciones en este ámbito cayeron levemente, destacando un mayor retroceso en las relativas al acceso a financiamiento privado, barreras para emprender y situación país para emprender (gráficos 1, 2 y 4, cuadros 5 y 6).

**Casi toda la caída del ICE Emprendedor se concentró en percepciones de corto plazo**

La confianza de **corto plazo**, asociada a la situación actual y esperada en tres meses, retrocedió desde “moderadamente pesimista” hasta “pesimista” (-11 puntos), principalmente por un retroceso en las percepciones sobre la situación del negocio y de la economía. A **mediano plazo**, es decir a doce meses, la confianza se mantuvo “neutral” (-2 puntos) (gráfico 2).

**En todos los sectores el indicador disminuyó, y en cinco de ellos la confianza cayó entre uno y dos niveles.**

El mayor retroceso de confianza se registró en el sector **Agrícola y Forestal**, pasando desde “levemente pesimista” a “pesimista” (-20 puntos). En el ámbito del Negocio y Entorno Económico destacó el retroceso de las percepciones de inversión, situación financiera y costo laboral, mientras que en el ámbito del Apoyo al Emprendimiento se vieron retrocesos más acentuados y generalizados, destacando

Cuadro 3 ICE Emprendedor por género, edad y origen del emprendedor									
	Total			Negocio y Entorno Econ.			Apoyo Emprendimiento		
	Mar.19	Dic.19	Abr.20	Mar.19	Dic.19	Abr.20	Mar.19	Dic.19	Abr.20
<b>Género</b>									
Hombres	18	-15	-25	33	-12	-27	4	-18	-23
Mujeres	26	-7	-19	39	0	-20	12	-14	-19
<b>Edad</b>									
Hasta 30	37	17	-9	53	33	3	22	1	-21
Entre 31 y 45	25	-11,0	-22,4	40	-5	-23	9	-17	-21
Entre 46 y 55	13	-15	-25	27	-12	-29	-1	-18	-21
Mas de 55	9	-17,0	-22,4	19	-16	-23	-1	-18	-21
<b>Origen</b>									
Chile	20	-13	-23	35	-10	-25	6	-16	-21
Extranjero	26	-18,3	-24,9	39	-14	-23	14	-23	-27

Fuente: CEEN UDD.

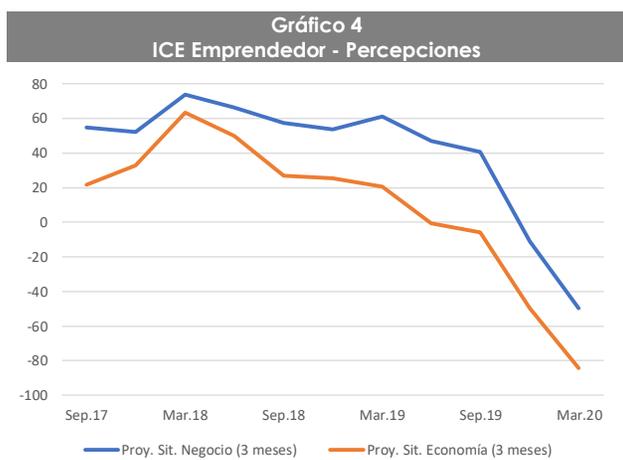
Cuadro 4 ICE Emprendedor por antigüedad y área geográfica									
	Total			Negocio y Entorno Econ.			Apoyo Emprendimiento		
	Mar.19	Dic.19	Abr.20	Mar.19	Dic.19	Abr.20	Mar.19	Dic.19	Abr.20
<b>Antigüedad</b>									
Hasta 3 años	27	-6	-18	42	4	-17	13	-15	-19
Más de 3 años	15	-18	-26	28	-18	-29	1	-18	-23
<b>Área geográfica</b>									
R. Metropolitana	18	-12	-24	31	-7	-24	6	-17	-24
Resto	22	-10	-22	37	-4	-24	8	-17	-20

Fuente: CEEN UDD.

Cuadro 5 ICE Emprendedor - Negocios y Entorno Económico											
	Corto plazo					Mediano plazo					
	Mar.19	Jun.19	Sep.19	Dic.19	Mar.20	Mar.19	Jun.19	Sep.19	Dic.19	Mar.20	
Demanda nacional	-15	-29	-30	-41	-50	77	64	53	23	22	
Proy. Sit. Negocio	61	47	41	-11	-50	41	25	12	0	-1	
Proy. Sit. Economía	21	-1	-6	-50	-84	65	52	47	20	14	
Proy. Inversión	40	31	25	-10	-26	36	24	19	4	-25	
Proy. Precio insumos	-17	-21	-30	-40	-43	39	22	19	-14	-33	
Proy. Salarios	36	24	19	4	-25	69	55	44	22	16	
Proy. Trabajadores	39	22	19	-14	-33						

\* No todas las percepciones contemplan la pregunta sobre lo que se espera en un año más.

Fuente: CEEN UDD.



Fuente: CEEN UDD.

programas de apoyo, acceso a financiamiento y tecnología, y trámites para emprender. En el sector **Financiero**, la confianza cayó dos niveles, desde "neutral" a "moderadamente pesimista" (-14 puntos). En el ámbito del Negocio y Entorno Económico destacó el mayor pesimismo en las percepciones sobre la situación del negocio, de la economía, demanda nacional y costo laboral, contrarrestado parcialmente por avances en inversión y contratación de trabajadores. En el ámbito del Apoyo al Emprendimiento todas las principales percepciones registraron un retroceso significativo. Por su parte, el ICE Emprendedor del **Comercio** cayó desde "levemente pesimista" hasta "pesimista" (-11 puntos), por retrocesos en casi todas las percepciones del ámbito del Negocio y Entorno Económico, con excepción de la relativa al precio de los insumos. En el ámbito del Apoyo al Emprendimiento, si bien los movimientos fueron menores en términos relativos, destacó un nuevo retroceso en las percepciones sobre barreras y situación país para emprender.

En la **Construcción**, la confianza cayó desde "moderadamente pesimista" hasta "pesimista" (-9 puntos), con fuertes retrocesos en casi todas las percepciones del ámbito del Negocio y Entorno Económico. En tanto, en el ámbito del Apoyo al Emprendimiento, se vieron mejoras en las percepciones de acceso a financiamiento gubernamental y tecnología, contrarrestadas por retrocesos en la percepción de barreras para emprender. En el sector de **Servicios no financieros** la confianza cayó desde "levemente pesimista" hasta "moderadamente pesimista" (-7 puntos), registrándose caídas fuertes en las percepciones tanto sobre la economía nacional y la situación del negocio, como sobre la dotación de trabajadores y salarios. En el ámbito de Apoyo al Emprendimiento, los retrocesos fueron algo menores, destacando una percepción más pesimista en el acceso a financiamiento privado y barreras para emprender.

En la **Minería**, si bien la confianza se mantuvo en nivel "pesimista", el indicador cayó ocho puntos reflejando, dentro del ámbito del Negocio y Entorno Económico, una percepción bastante más negativa sobre la situación del negocio, la inversión y los salarios. En tanto que, en el ámbito de Apoyo al Emprendimiento, nuevamente se registró un descenso en la percepción sobre las barreras y la situación país para emprender. Solo en la **Industria** se vio un movimiento casi nulo del indicador (-2 puntos), manteniéndose la confianza "moderadamente pesimista". En este sector se tornaron más pesimistas las percepciones sobre la situación del negocio y de la economía, y el costo laboral. Esto fue contrarrestado por mejoras de las percepciones relativas a

**Cuadro 6**  
ICE Emprendedor - Apoyo Emprendimiento

	Actual respecto de un año atrás				
	Mar.19	Jun.19	Sep.19	Dic.19	Mar.20
Acceso Finan. Gob.	-19	-24	-27	-32	-36
Acceso Finan. Priv.	-10	-12	-17	-33	-42
Acceso Tecnología	37	37	27	15	13
Act. Apoyo general	19	9	10	-2	-4
Programas apoyo gobie	7	-3	-3	-7	-11
Sit. País para emprende	9	-12	-17	-59	-67
Barreras para emprende	-14	-21	-24	-31	-43
Trámites para emprende	10	17	9	18	16

Fuente: CEEN UDD.

**ICE Emprendedor**  
Escala de interpretación de valores

Valores	Interpretación
45 o más	extraordinariamente optimista
35 a 45	muy optimista
25 a 35	optimista
15 a 25	moderadamente optimista
5 a 15	levemente optimista
-5 a 5	neutral
-5 a -15	levemente pesimista
-15 a -25	moderadamente pesimista
-25 a -35	pesimista
-35 a -45	muy pesimista
-45 o menos	extraordinariamente pesimista

programas de apoyo del gobierno y barreras para emprender.

### Destacaron las caídas de la confianza de emprendedores de menor tamaño, con menos de 31 años, mujeres y con emprendimientos más jóvenes.

Entre diciembre y mediados de abril, la confianza de **micro y pequeños** emprendedores retrocedió desde "levemente pesimista" hasta "moderadamente pesimista" (-12 puntos), y desde "moderadamente pesimista" hasta "pesimista" (-10 puntos), respectivamente. En emprendedores **grandes y medianos**, si bien el indicador varió levemente (-4 puntos), la confianza cayó desde "moderadamente pesimista" hasta "pesimista". Destacó en todos los grupos percepciones bastante más pesimistas sobre la situación del negocio y de la economía a tres meses, la inversión tanto a 3 meses como a un año, y menor contratación de mano de obra esperada. En el ámbito de Apoyo al Emprendimiento, las percepciones mostraron movimientos mixtos, destacando el mayor pesimismo respecto de la situación del país para emprender para todos los tamaños de emprendimiento (cuadro 2).

También resaltó la caída de la confianza de los emprendedores de menos de **31 años** (-25 puntos). Esto se dio principalmente en el ámbito del Negocio y Entorno Económico, destacando bajas en las percepciones de la situación del negocio y financiera, así como de la economía en tres meses más. En el ámbito del Apoyo al Emprendimiento destacó el retroceso de la percepción sobre la situación del país para emprender. Por su parte, la confianza de las mujeres cayó algo más que la de los hombres (-13 y -10 puntos, respectivamente). En ambos grupos cayeron las percepciones sobre la situación del negocio, financiera y de la economía, así como la inversión, aunque ésta última fue más pronunciado en el caso de las mujeres (cuadro 3).

Finalmente, se registraron caídas generalizadas por antigüedad y por región geográfica de los emprendedores, siendo algo más profundas en las empresas más jóvenes. También se registraron fuertes caídas en el ámbito del Negocio y Entorno Económico, principalmente de las percepciones sobre la situación del negocio y de la economía a tres meses. En el ámbito del Apoyo al Emprendimiento, hubo movimientos mixtos, destacando el retroceso de la percepción sobre la situación del país para emprender (cuadro 4).

Cristián Echeverría, Director CEEN

(+56 2) 2327-9792 | [cecheverria@udd.cl](mailto:cecheverria@udd.cl)

Carla Valdivia, Investigador CEEN

(+56 2) 2327-9824 | [c.valdivia@udd.cl](mailto:c.valdivia@udd.cl)

Guillermo Acuña, Investigador CEEN

(+56 2) 2327-9824 | [guacunas@udd.cl](mailto:guacunas@udd.cl)

