

SEGUROS



Percepciones ciudadanas:
Los Seguros Complementarios en
el actual contexto del sistema
de salud

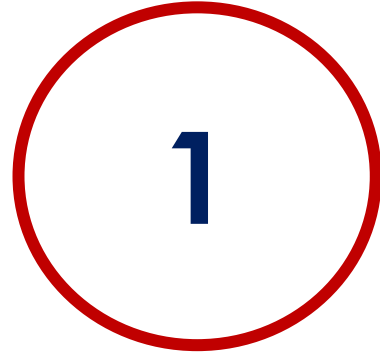
Noviembre, 2023

FACULTAD DE
ECONOMÍA Y
NEGOCIOS



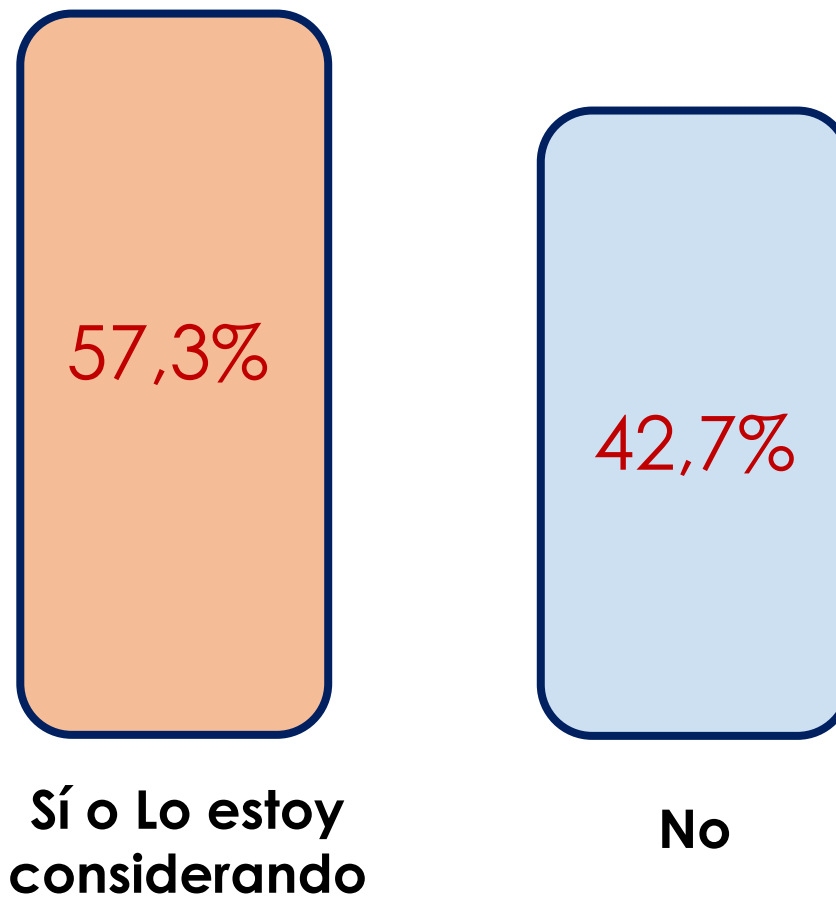
**Centro de Investigación de
Empresa y Sociedad (CIES)**

Universidad del Desarrollo



Percepción del sistema en el contexto actual

Sólo para los afiliados sistema privado de salud: ¿Ha pensado en cambiarse a Fonasa debido la crisis de las Isapres?



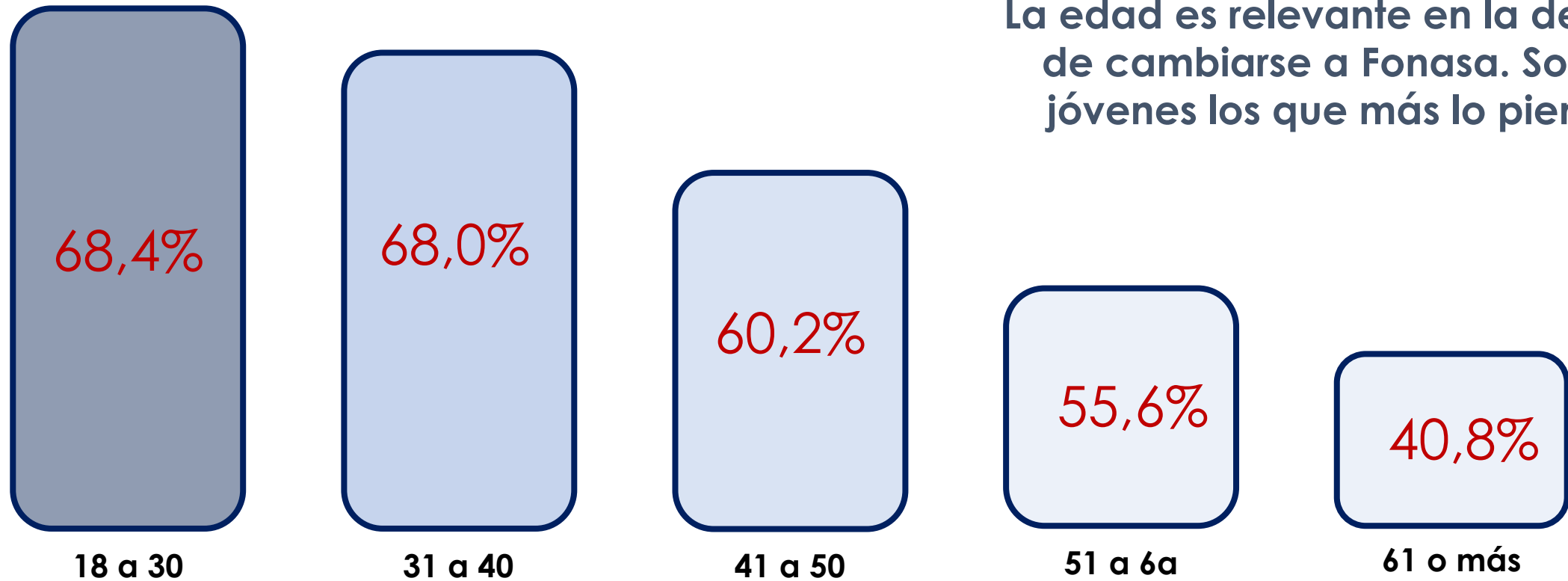
Mayoría de las personas han evaluado cambiarse a Fonasa

* Porcentajes calculados sobre los que respondieron las preguntas.

* Las respuestas fueron ponderadas con el método Post-Estratificado

Sólo para los afiliados sistema privado de salud: ¿Ha pensado en cambiarse a Fonasa debido la crisis de las Isapres?

% de quienes responden Sí o lo estoy considerando.

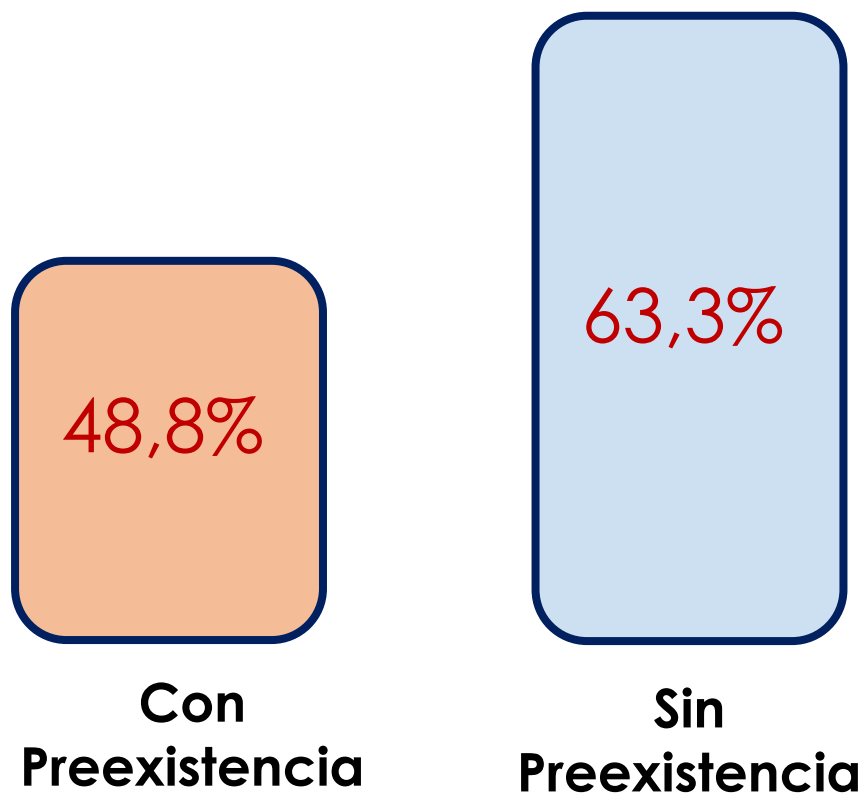


* Porcentajes calculados sobre los que respondieron las preguntas.

* Las respuestas fueron ponderadas con el método Post-Estratificado

Sólo para los afiliados sistema privado de salud: ¿Ha pensado en cambiarse a Fonasa debido la crisis de las Isapres?

% de quienes responden Sí o lo estoy considerando.



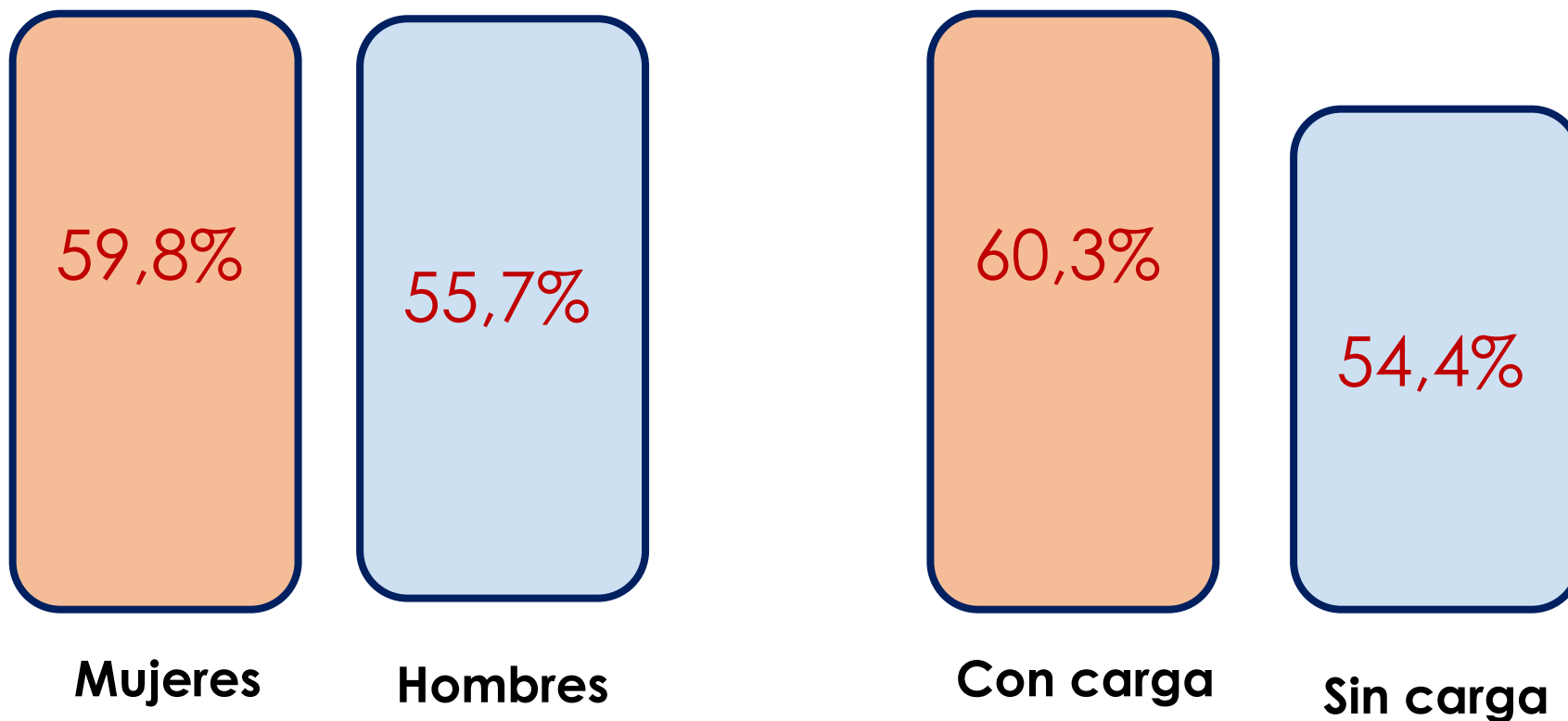
Una mayor proporción de las personas sin preexistencias ha pensado en cambiarse a Fonasa

* Porcentajes calculados sobre los que respondieron las preguntas.

* Las respuestas fueron ponderadas con el método Post-Estratificado

Sólo para los afiliados sistema privado de salud: ¿Ha pensado en cambiarse a Fonasa debido la crisis de las Isapres?

% de quienes responden Sí o lo estoy considerando.



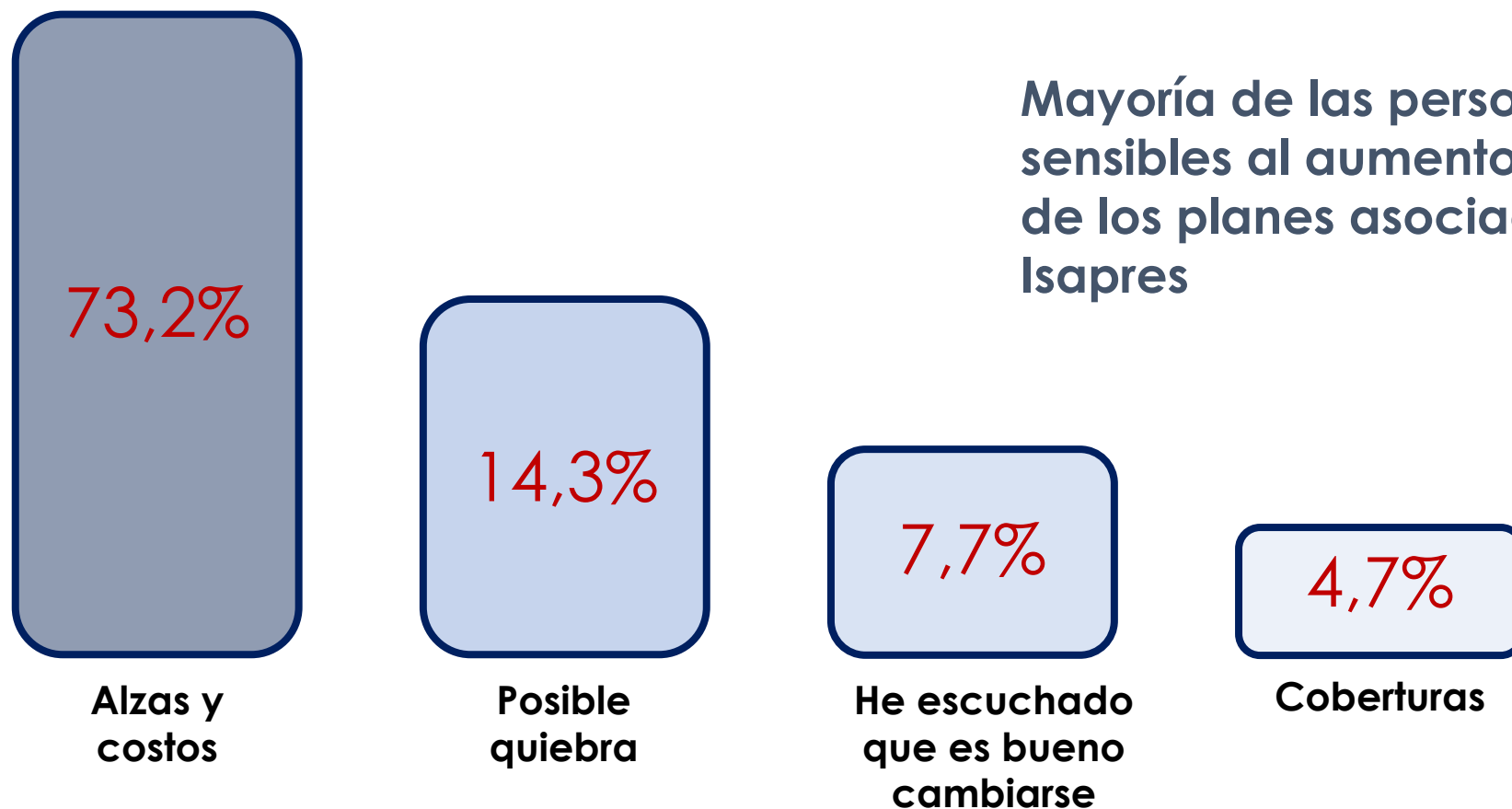
Diferencias observadas en esta lámina **no son significativas**

* Porcentajes calculados sobre los que respondieron las preguntas.

* Las respuestas fueron ponderadas con el método Post-Estratificado

¿Cuál es la razón principal por la que estaría dispuesto o está considerando cambiarse a Fonasa?

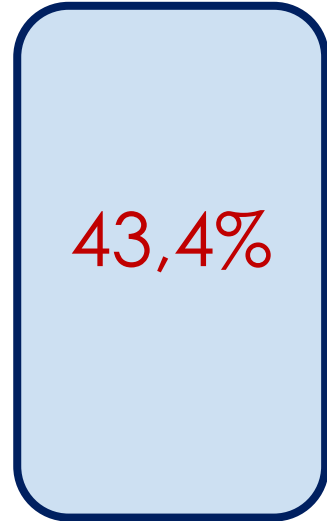
categorías fueron construidas a partir de respuestas a pregunta abierta.



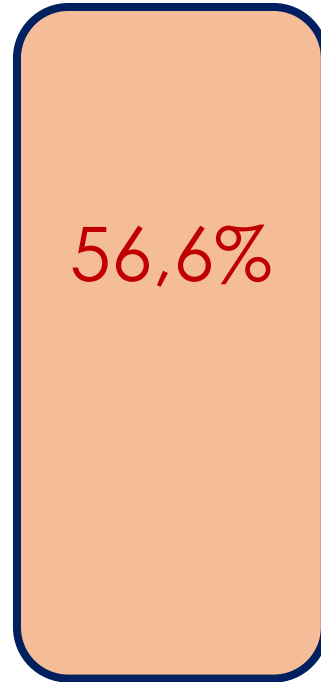
* Porcentajes calculados sobre los que respondieron las preguntas.

* Las respuestas fueron ponderadas con el método Post-Estratificado

¿Cree que el sistema público sería capaz de atender una mayor demanda ante una masiva llegada de afiliados desde las Isapres?



Total y parcialmente de acuerdo



Total y parcialmente en desacuerdo

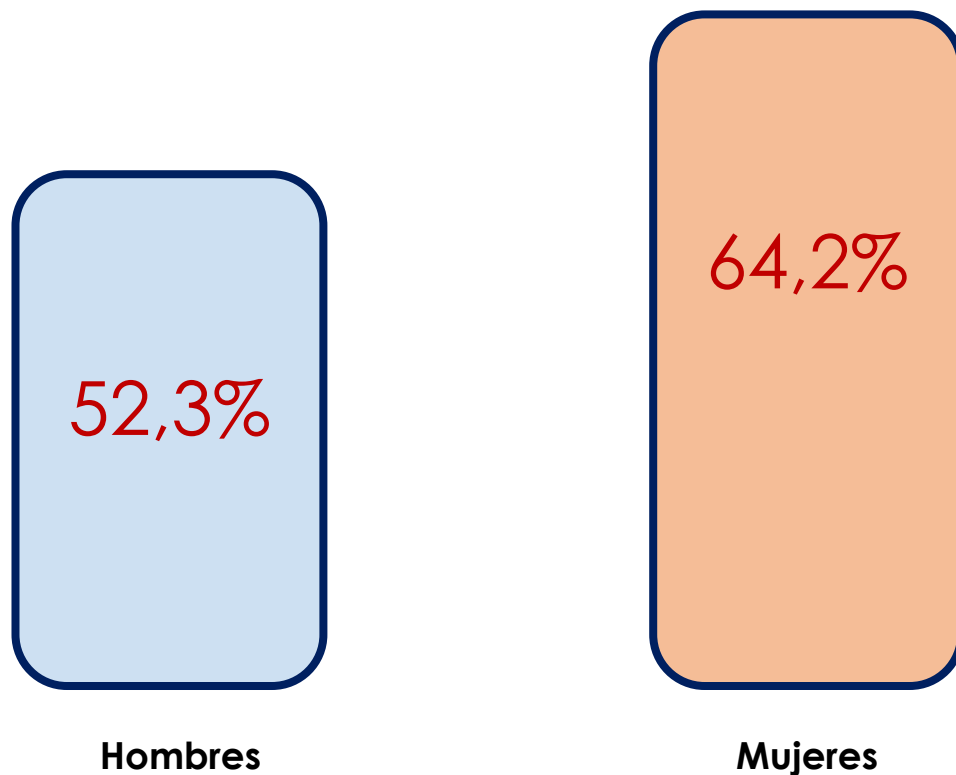
Mayoría de las personas **no** cree que el sistema público sea capaz de atender una mayor demanda

* Porcentajes calculados sobre los que respondieron las preguntas.

* Las respuestas fueron ponderadas con el método Post-Estratificado

¿Cree que el sistema público sería capaz de atender una mayor demanda ante una masiva llegada de afiliados desde las Isapres?

% de quienes piensan que no sería capaz.



Las mujeres son más pesimistas en relación a la capacidad del sistema público para enfrentar la demanda que hoy cubren las Isapres.

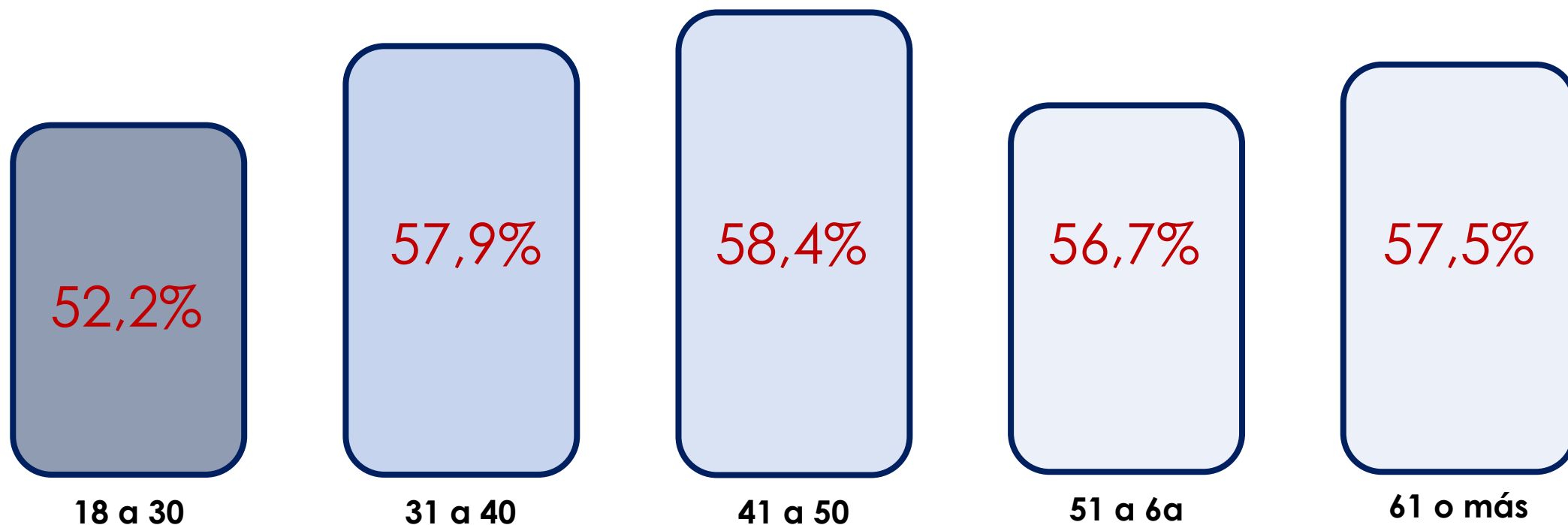
* Porcentajes calculados sobre los que respondieron las preguntas.

* Las respuestas fueron ponderadas con el método Post-Estratificado

¿Cree que el sistema público sería capaz de atender una mayor demanda ante una masiva llegada de afiliados desde las Isapres?

% de quienes piensan que no sería capaz.

No hay diferencias significativas por edad



* Porcentajes calculados sobre los que respondieron las preguntas.

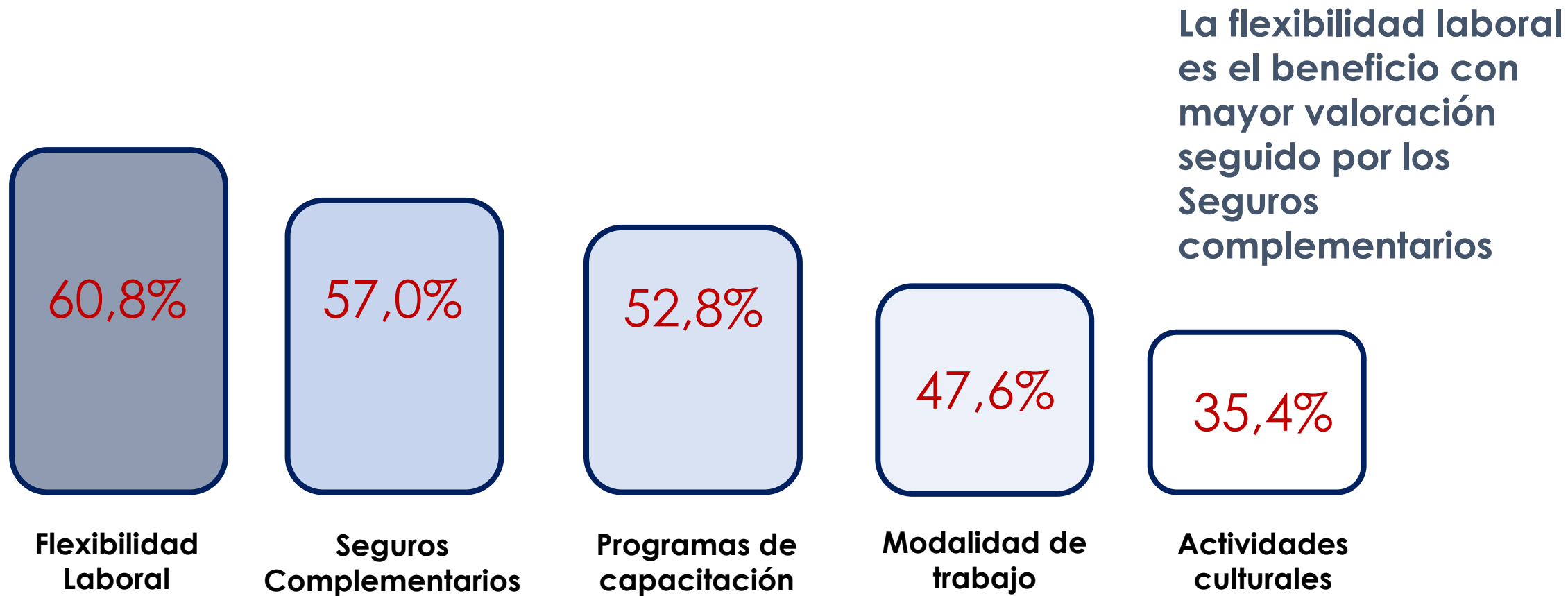
* Las respuestas fueron ponderadas con el método Post-Estratificado

2

Importancia beneficios laborales

Además de su remuneración, ¿qué importancia le otorga a los siguientes beneficios laborales?

Proporción de personas que marcó **muy importante**



* Porcentajes calculados sobre los que respondieron las preguntas.

* Las respuestas fueron ponderadas con el método Post-Estratificado

Además de su remuneración, ¿qué importancia le otorga a los siguientes beneficios laborales?

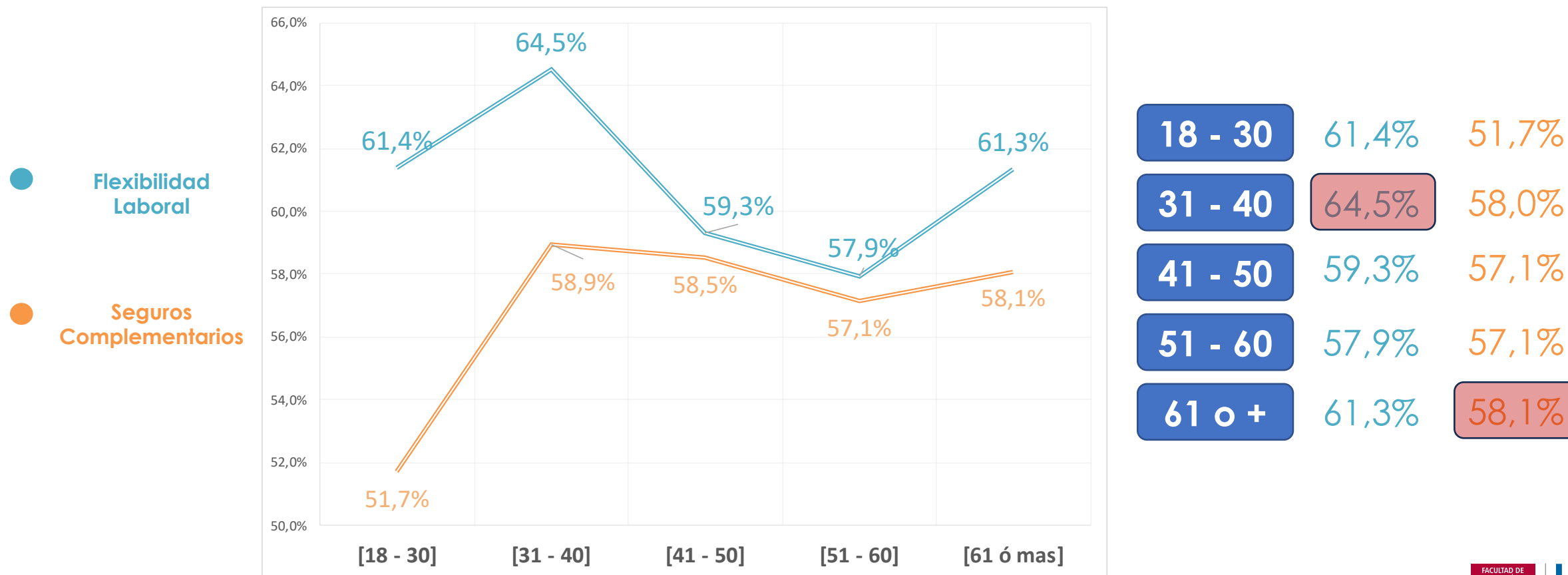
Proporción de personas que marcó **muy importante**

	Centro (Metropolitana y Valparaíso)	Regiones (Sur y norte de Chile)	¿significativa?
Flexibilidad Laboral	61,7%	57,5%	<input type="checkbox"/>
Seguros Complementarios	59,1%	50,9%	<input checked="" type="checkbox"/>
Programas de capacitación	52,7%	52,6%	<input type="checkbox"/>
Modalidad de trabajo	47,2%	48,5%	<input type="checkbox"/>
Actividades culturales	35,6%	35,3%	<input type="checkbox"/>

Los seguros complementarios son más valorados en las regiones Metropolitana y de Valparaíso que en el resto del país.

Además de su remuneración, ¿qué importancia le otorga a los siguientes beneficios laborales?

Proporción de personas que marcó como **muy importante** la **Flexibilidad**, y **Seguros por edad**

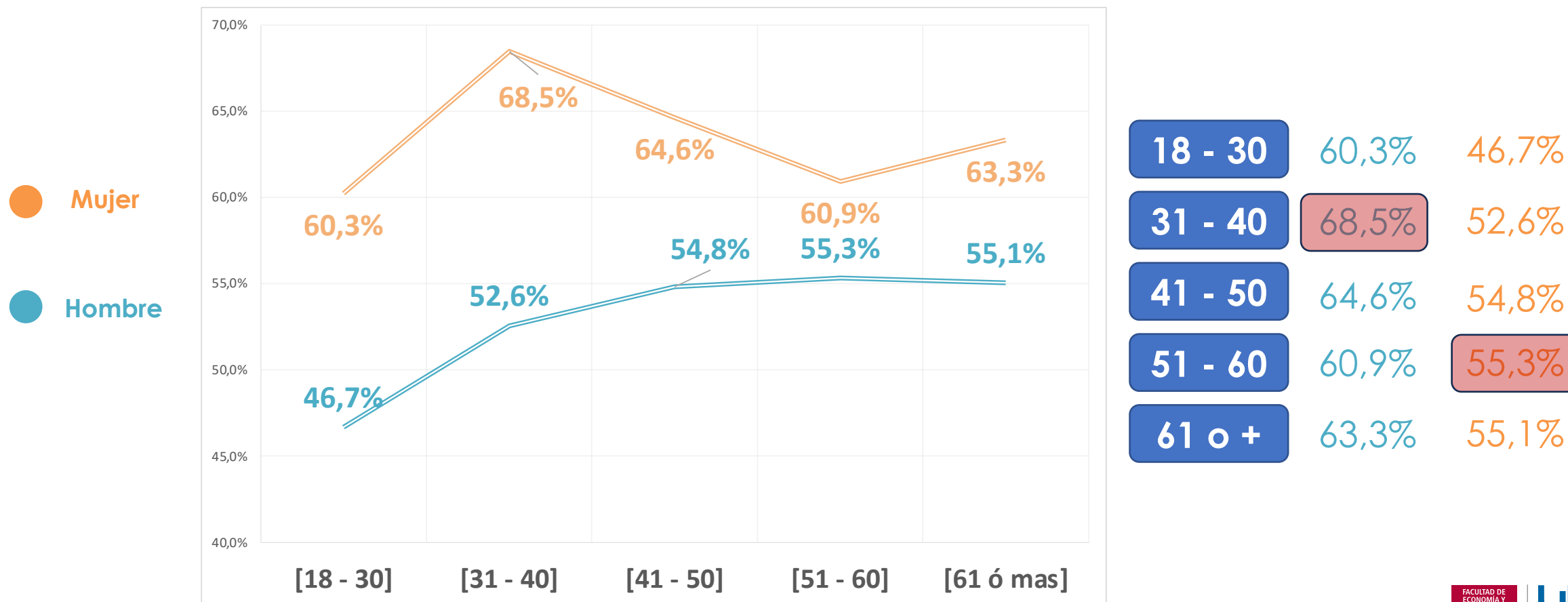


* Porcentajes calculados sobre los que respondieron las preguntas.

* Las respuestas fueron ponderadas con el método Post-Estratificado

Además de su remuneración, ¿qué importancia le otorga a los siguientes beneficios laborales?

Proporción de personas que marcó como **muy importante** los Seguros por género

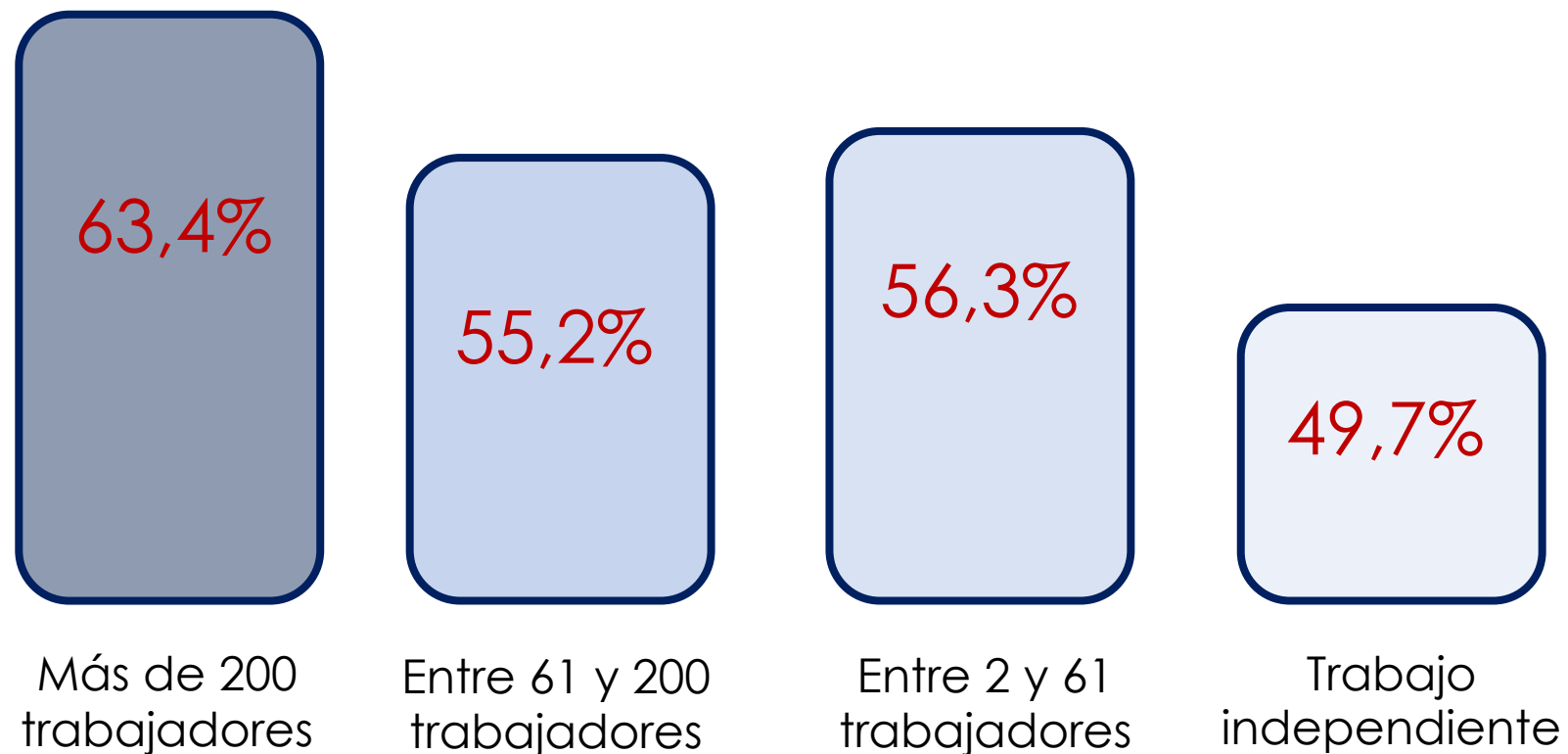


* Porcentajes calculados sobre los que respondieron las preguntas.

* Las respuestas fueron ponderadas con el método Post-Estratificado

Además de su remuneración, ¿qué importancia le otorga a los siguientes beneficios laborales?

Proporción de personas que marcó Seguro Complementario como **muy importante**



Trabajadores de empresas más grandes valoran en mayor magnitud los Seguros Complementarios

* Porcentajes calculados sobre los que respondieron las preguntas.

* Las respuestas fueron ponderadas con el método Post-Estratificado

Principales conclusiones



- Los atributos laborales más valorados son la Flexibilidad laboral y los Seguros Complementarios.
- Entre los jóvenes (menores de 30), los seguros complementarios son menos valorados. A mayor tramo de edad aumenta su valoración y disminuye la diferencia con la Flexibilidad.
- Las mujeres valoran los seguros complementarios en mayor grado que los hombres en todos los tramos de edad. Los hombres comienzan a valorarlos más con la edad.
- Las personas que trabajan en empresas grandes son las que más valoran el Seguro Complementario.

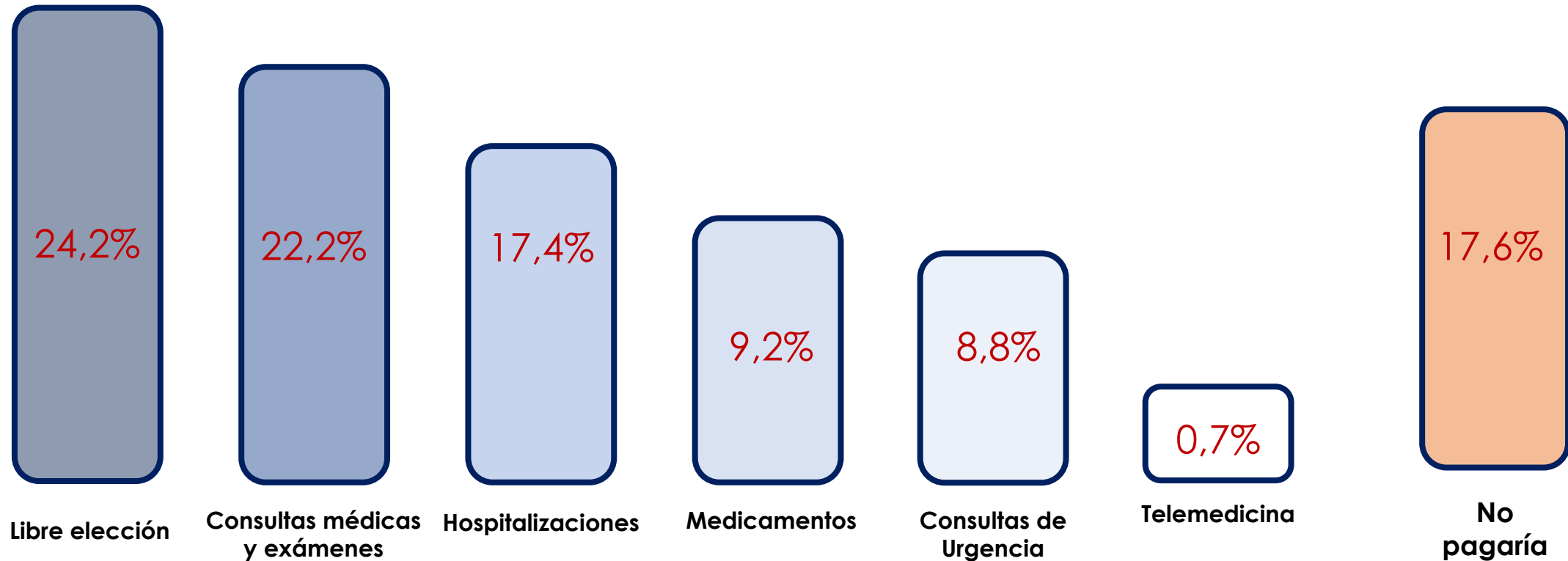
* Porcentajes calculados sobre los que respondieron las preguntas.

3

Disposición a pagos por seguro

¿Por cuáles de las siguientes características estaría dispuesto a pagar más en un seguro adicional?

Proporción de personas que marcó como **más importante**:



* Porcentajes calculados sobre los que respondieron las preguntas.

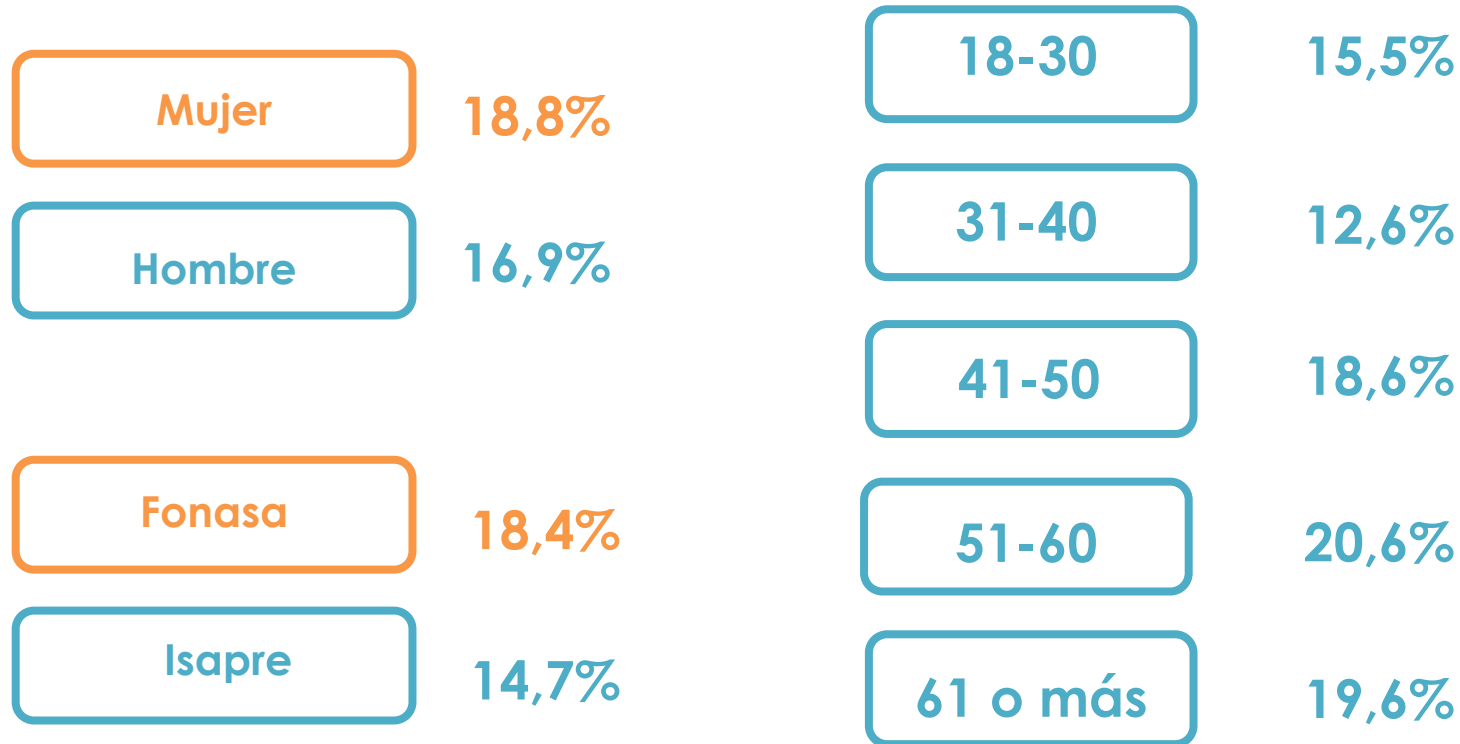
* Las respuestas fueron ponderadas con el método Post-Estratificado

¿Por cuáles de las siguientes características estaría dispuesto a pagar más en un seguro adicional?

Proporción de personas que marcó como **más importante**:

	Centro (Metropolitana y Valparaíso)	Regiones (Sur y norte de Chile)	¿significativa?	
Libre elección	25,6%	19,3%	✓	Libre elección y consultas médicas son las más importantes en el centro y el resto del país.
Consultas médicas y exámenes	20,8%	26,7%	✗	
Hospitalización	18,4%	14,5%	✗	Las consultas de urgencia y la Libre elección es relativamente más relevante en el centro del país.
Medicamentos	8,3%	12,3%	✗	
Consultas de Urgencia	10,2%	4,0%	✓	
Telemedicina	0,7%	0,6%	✗	

¿Quiénes son los que no están dispuestos a pagar?

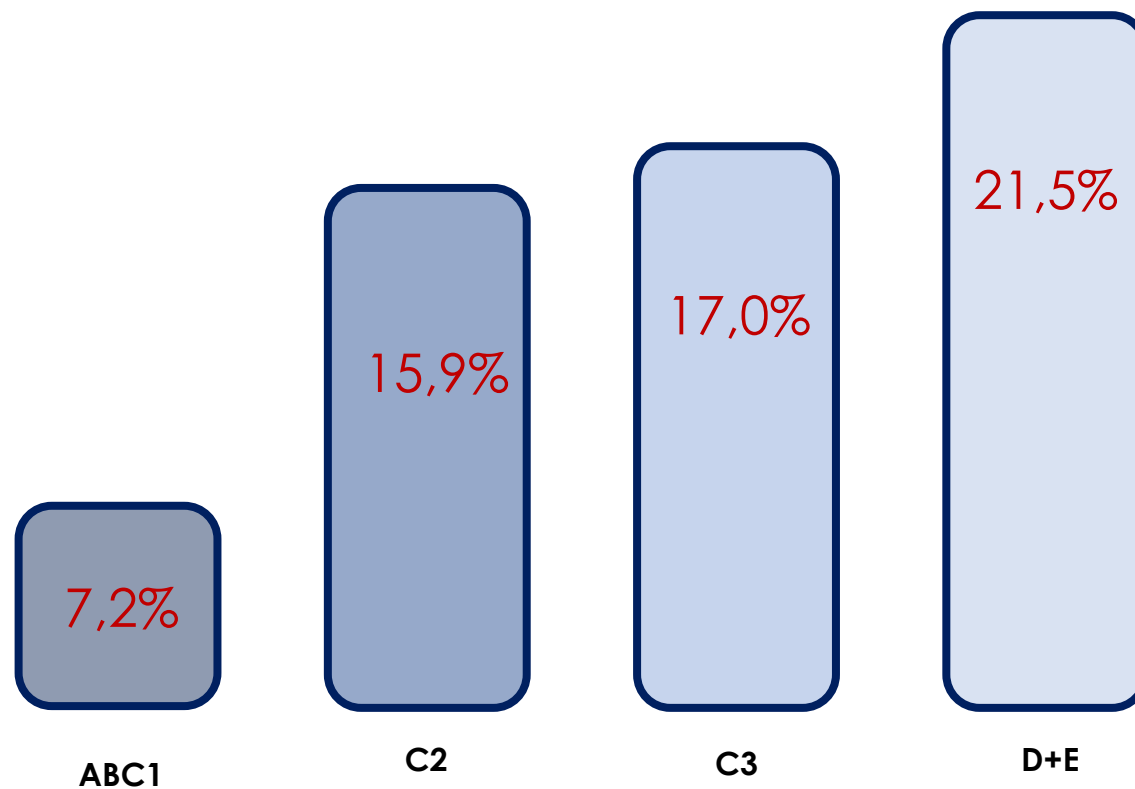


No hay diferencias estadísticamente significativas por características como: edad, género o tipo de previsión en la que se encuentran.

* Porcentajes calculados sobre los que respondieron las preguntas.

* Las respuestas fueron ponderadas con el método Post-Estratificado

Personas que **no** están dispuestas a pagar por nivel socioeconómico



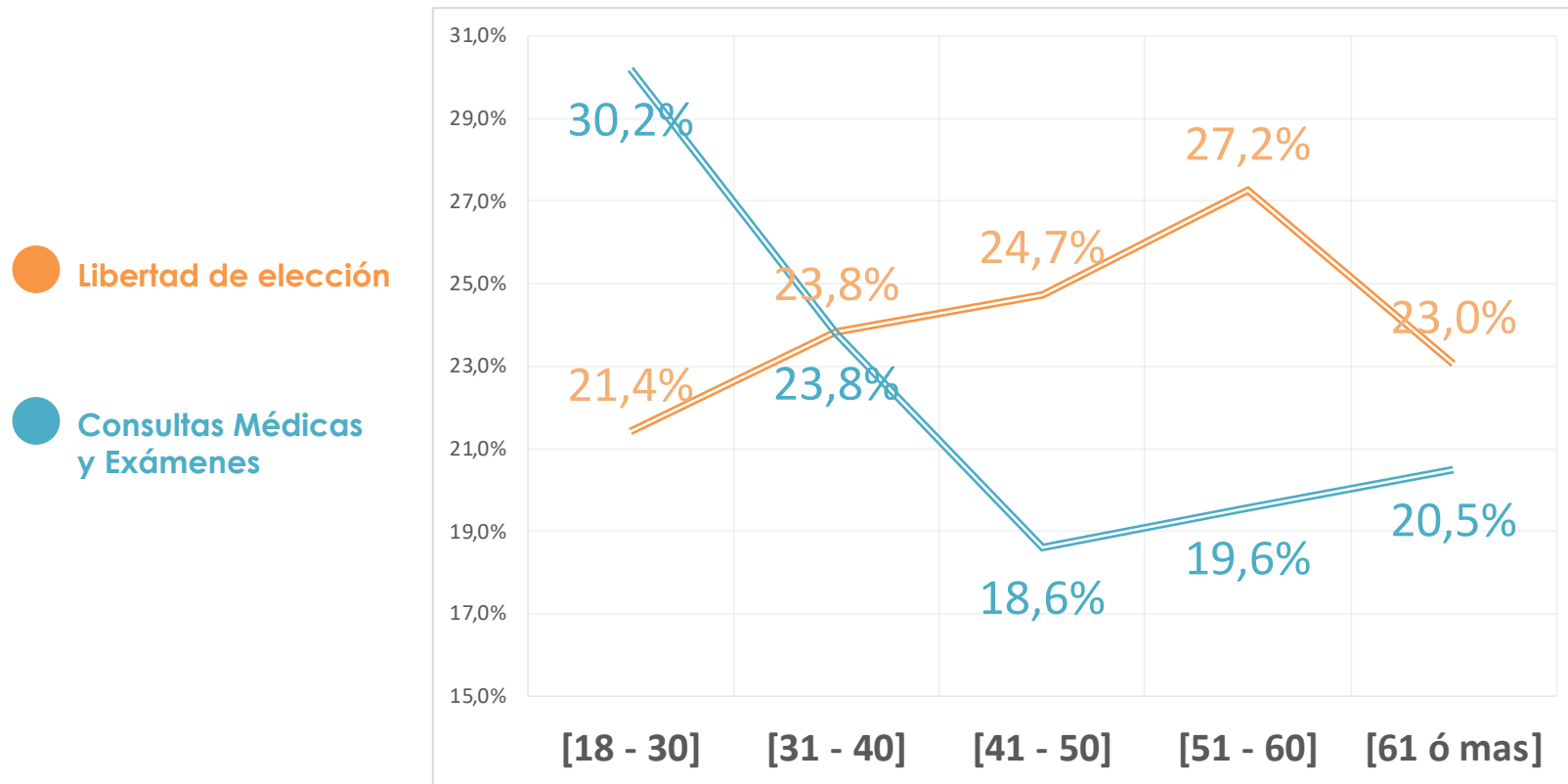
La disposición a pagar depende principalmente de tu capacidad de pago

* Porcentajes calculados sobre los que respondieron las preguntas.

* Las respuestas fueron ponderadas con el método Post-Estratificado

¿Por cuáles de las siguientes características estaría dispuesto a pagar más en un seguro adicional?

Proporción de personas por tramo de edad que marcó como **más importante**



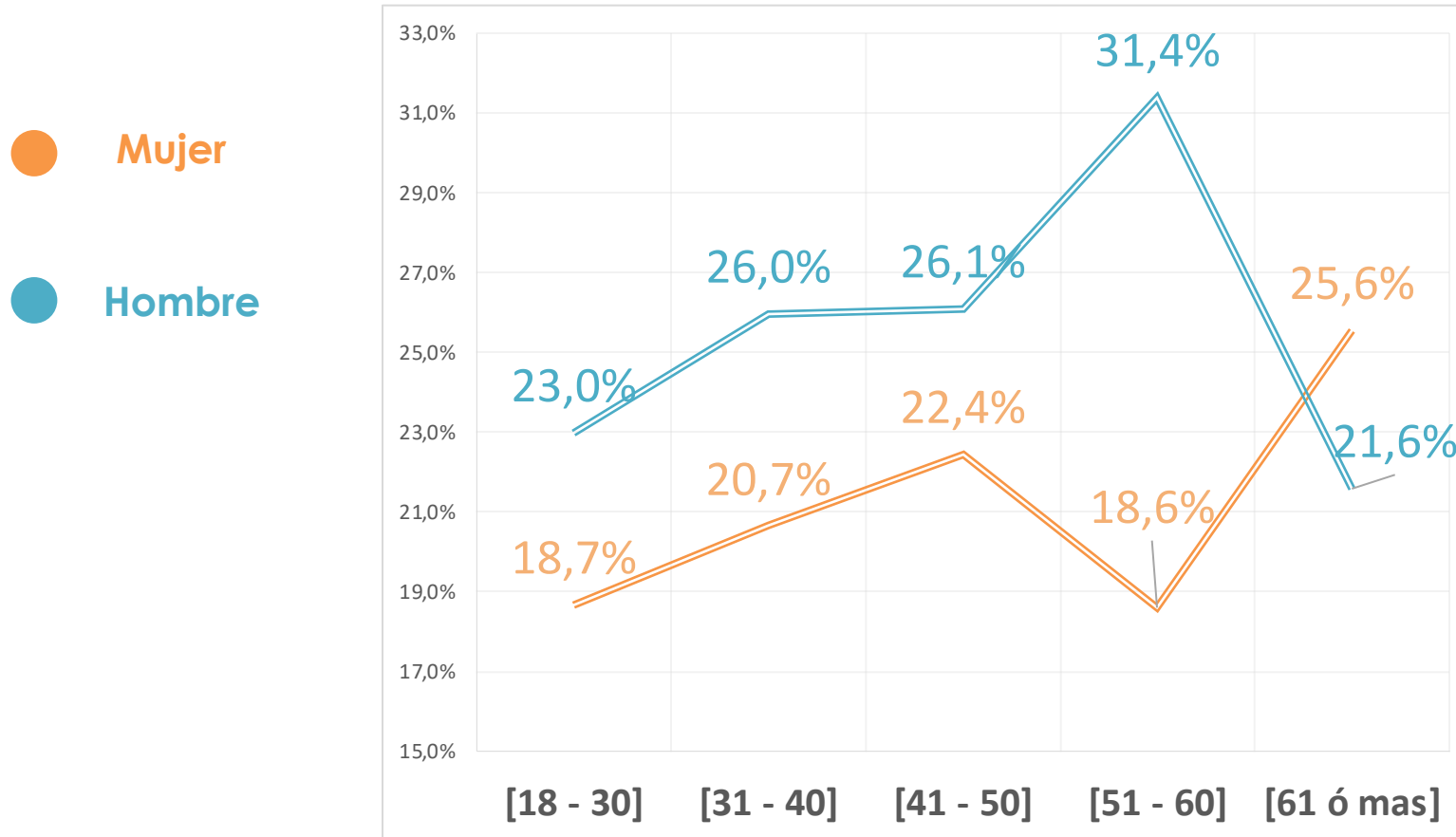
Los beneficios más importantes por los que las personas estarían dispuestas a pagar más son: la libre elección, y las consultas médicas y exámenes.

* Porcentajes calculados sobre los que respondieron las preguntas.

* Las respuestas fueron ponderadas con el método Post-Estratificado

¿Por cuáles de las siguientes características estaría dispuesto a pagar más en un seguro adicional?

Proporción de personas que marcó como **más importante libre elección** por edad:



Los hombres valoran más este beneficio que las mujeres en casi todos los tramos.

En ambos géneros la valoración tiende a crecer al aumentar de tramo de edad.

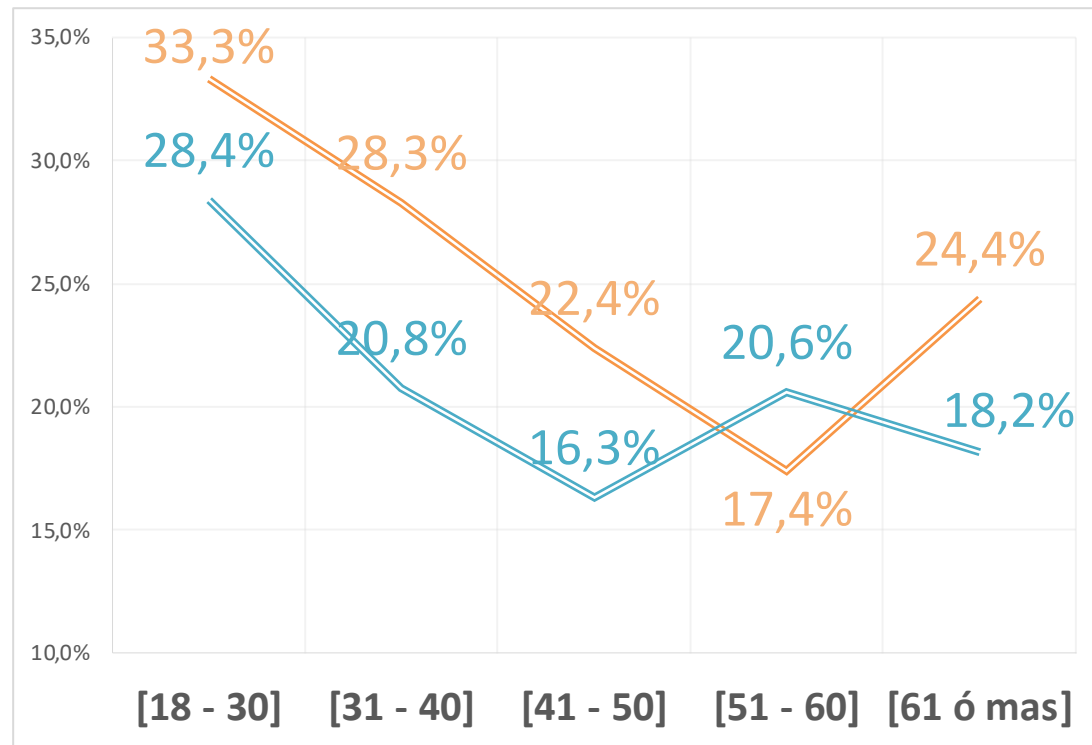
* Porcentajes calculados sobre los que respondieron las preguntas.

* Las respuestas fueron ponderadas con el método Post-Estratificado

¿Por cuáles de las siguientes características estaría dispuesto a pagar más en un seguro adicional?

Proporción de personas que marcó como **más importante Consultas médicas y exámenes por edad:**

- Mujer
- Hombre



Las mujeres valoran más este beneficio que los hombres en casi todos los tramos.

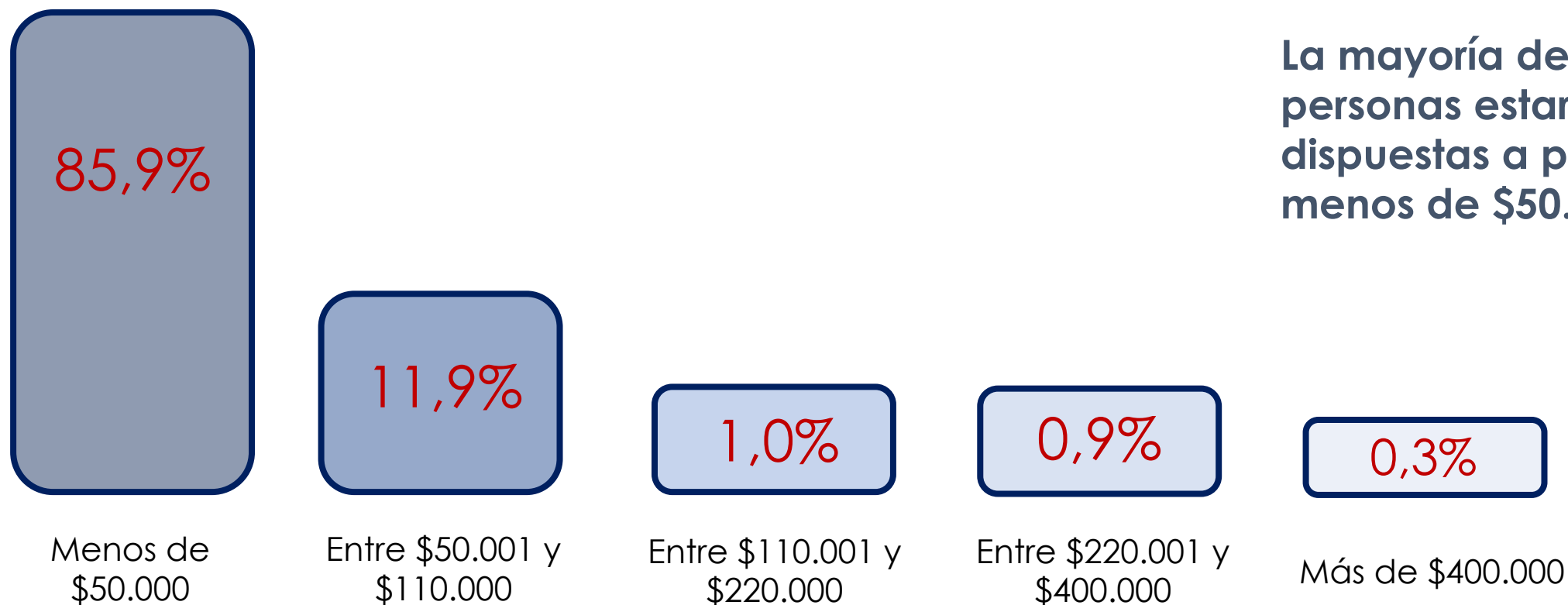
En ambos géneros la valoración es decreciente entre los 18 y 50 años.

* Porcentajes calculados sobre los que respondieron las preguntas.

* Las respuestas fueron ponderadas con el método Post-Estratificado

¿Cuánto más estaría dispuesto a pagar mensualmente por un seguro adicional para usted y su grupo familiar con esas características?

Proporción de personas que marcó cada alternativa

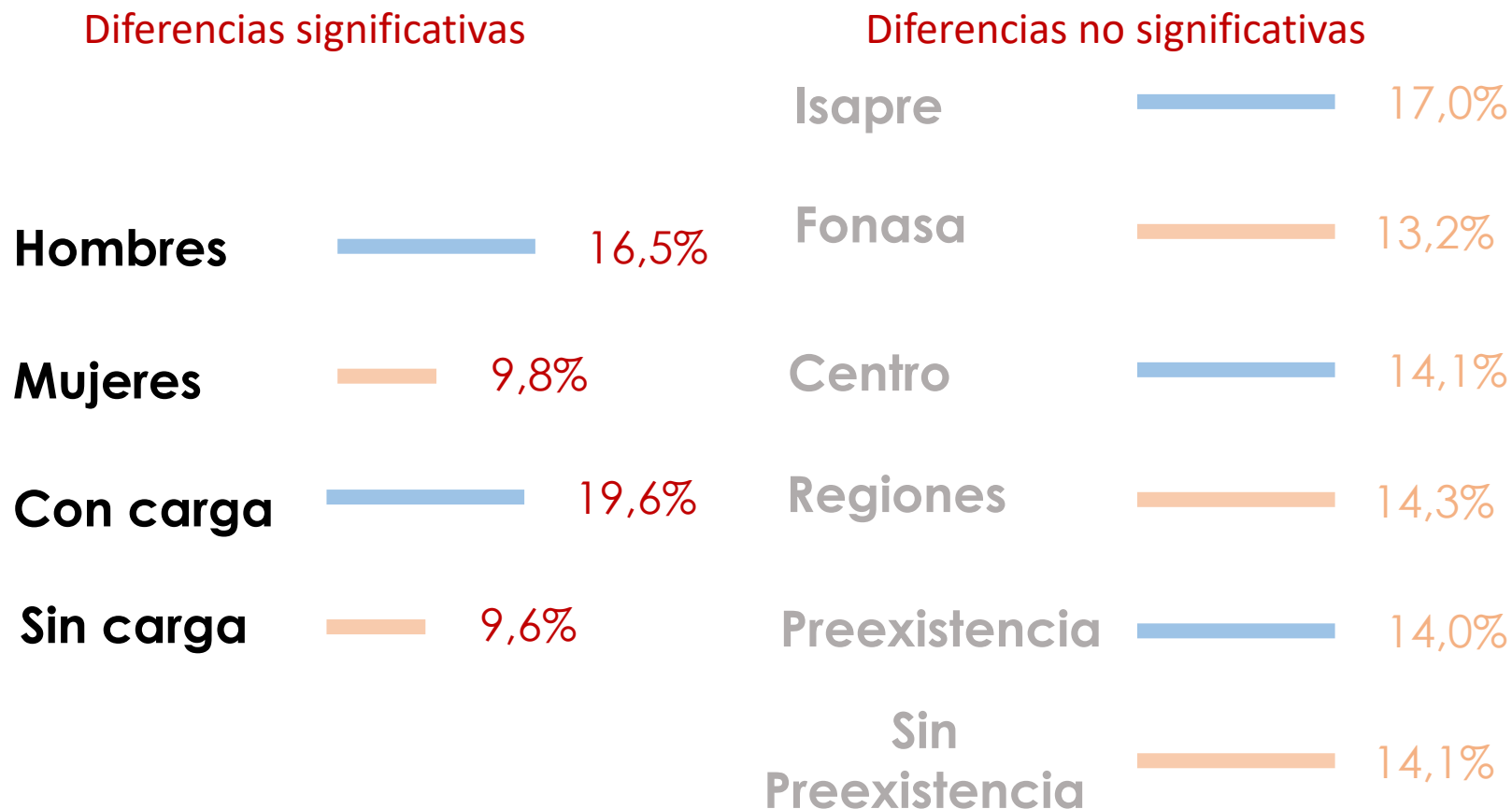


La mayoría de las personas estarían dispuestas a pagar menos de \$50.000

* Porcentajes calculados sobre los que respondieron las preguntas.

* Las respuestas fueron ponderadas con el método Post-Estratificado

¿Quiénes son el 14,1% que está dispuesto a pagar más de \$50.000?*



Las diferencias de género y carga son las únicas estadísticamente significativas.

En relación a qué valoran, la libre elección es lo más relevante para el grupo, seguido de consultas médicas.

*Se muestra la proporción del subgrupo que declara estar dispuesto a pagar más de \$50.000. De esta manera, mientras el 14,1% de las personas está dispuesto a pagar más de 50.000, en los hombres este porcentaje es 16,5%.

Principales conclusiones



- Cerca de una de cada cinco personas (17,6%) no estaría dispuesta a pagar un seguro adicional, independiente de los beneficios que puedan recibir.
- No hay diferencias importantes entre características como edad, género o previsión para quienes están dispuestos a pagar y quienes no. Las diferencias se explican por nivel socioeconómico.
- Los beneficios más importantes por los que las personas estarían dispuestos a pagar son la libre elección, y las consultas médicas y exámenes.
- La percepción de estos beneficios como los más importantes persiste entre género y distintos grupos de edad.
- La mayoría está dispuesto a pagar en el tramo más bajo y nuevamente no se observa diferencias por edad o género. Probablemente tiene que ver más con capacidad de pago.

* Porcentajes calculados sobre los que respondieron las preguntas.

FACULTAD DE
ECONOMÍA Y
NEGOCIOS



**Centro de Investigación de
Empresa y Sociedad (CIES)**

Universidad del Desarrollo

